ภาพรวมการพัฒนาระบบบริหารราชการแผ่นดินของประเทศ

ณฐิณี สงกุมาร
ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการพัฒนาระบบราชการ
สำนักงาน ก.พ.ร.

17 กุมภาพันธ์ 2563

การพัฒนาระบบราชการที่ผ่านมา

2545

- พ.ร.บ. ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 3/1 กำหนดให้การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อ “ประโยชน์สุขของประชาชน”
- จัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) และสำนักงาน ก.พ.ร.

2546

- ประกาศใช้ พ.ร.ฎ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546
- ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการมอบอำนาจ พ.ศ. 2546
- แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2546 - พ.ศ. 2550)

2547

- มีศูนย์บริการร่วมในหน่วยงานราชการและจังหวัด (Service Link) เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชน
- การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี

2548

- จัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ (ค.ต.ป.)
- การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) (นำร่อง)
- การจัดตั้งหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ (Service Delivery Unit : SDU)
- การพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.)

2549

- การจัดตั้งสำนักบริหารยุทธศาสตร์ระดับกลุ่มจังหวัด (Office of Strategy Management : OSM)
- ศูนย์ปฏิบัติการร่วมกลุ่มจังหวัด (Regional Operation Center : ROC)
- ระบบการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

2550

- แนวทางการจัดส่วนราชการในภูมิภาค
- หน่วยงานภาครัฐไทยเข้าร่วมเสนอได้ส่งผลงานการพัฒนาบริการเพื่อขอรับรางวัล United Nations Public Service Awards ขององค์การสหประชาชาติ

การพัฒนาระบบราชการที่ผ่านมา (ต่อ)

2551

- ประกาศใช้ พ.ร.ฎ. ว่าด้วยการมอบอำนาจ พ.ศ. 2550
- ประกาศใช้ พ.ร.ฎ. ว่าด้วยการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ พ.ศ. 2551 จัดตั้งคณะกรรมการ ก.น.จ.
- ประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551 - พ.ศ. 2555)

2552

- ก.น.จ. กำหนดให้มีการแบ่งเขตกลุ่มจังหวัดเป็น 18 กลุ่มจังหวัด และกำหนดจังหวัดที่เป็นศูนย์ปฏิบัติการของกลุ่มจังหวัด
- การกำหนดนโยบายและวางระบบในการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ
- การจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด/กลุ่มจังหวัด และแผนปฏิบัติราชการประจำปีของกลุ่มจังหวัด/จังหวัด

2553

- การทบทวนบทบาทภารกิจของส่วนราชการตามมาตรา 33 แห่ง พ.ร.ฎ. GG โดยให้มีการถ่ายโอนภารกิจด้านการตรวจสอบและรับรองคุณภาพมาตรฐานของส่วนราชการ ให้ภาคเอกชนหรือภาคส่วนอื่นรับไปดำเนินการแทน

2554

- การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาหน่วยงาน (พ.ศ. 2554 - 2556)
- ระบบการประเมินผลภาคราชการแบบบูรณาการ (Government Evaluation System : GES)

2555

- เปลี่ยนชื่อรางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชนเป็นรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ
- จัดให้มีการมอบรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) (รายหมวด) เป็นปีแรก
- การจัดทำมาตรการการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต
- การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และแผนงานเชิงรุกของรัฐบาลในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

2556

- ประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2561)
- กำหนดให้มีการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) และเป็นหน่วยงานที่ปรากฏอยู่ในกฎกระทรวง

การพัฒนาระบบราชการที่ผ่านมา (ต่อ)

2557

- หน่วยงานภาครัฐพัฒนาการให้บริการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศไทย (Doing Business) ติดอันดับที่ 26 จาก 189 ประเทศ
- กำหนดให้มีตัวชี้วัดการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)
- การดำเนินโครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ (Thailand Gateway)

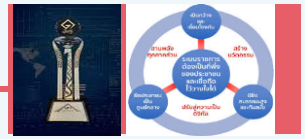
2558

- ประกาศใช้พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558
- กำหนดให้ส่วนราชการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน เว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th) ศูนย์อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ ฯลฯ

2559

- ประกาศใช้ พ.ร.บ. องค์การมหาชน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 และจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (กพม.)
- ออกแบบและสร้างระบบบูรณาการศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal)

2560



- นำแนวคิดระบบราชการ 4.0 มาใช้ในการพัฒนาระบบราชการ (Government 4.0)
- นำแนวความคิดโครงการห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ มาใช้ออกแบบกระบวนการทำงานของภาครัฐ
- การจัดทำแผนปฏิรูปองค์กร
- จัดตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปเพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนตามนโยบาย THAILAND 4.0
- มอบรางวัลเลิศรัฐ (Public Sector Excellence Awards : PSEA)

2561

- การปรับปรุงประสิทธิภาพการบริการภาครัฐ (Service Reform)
- การพัฒนาและการรังสรรค์นวัตกรรมในรูปแบบใหม่ (Sandbox)
- จัดตั้งกลุ่มขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง (กลุ่ม ป.ย.ป.)
- ความร่วมมือการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Government Partnership: OGP)

2562

- จัดตั้งกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
- การยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy)
- การพัฒนาแพลตฟอร์มการค้าดิจิทัลระหว่างประเทศของไทย (Thailand National Digital Trade Platform)

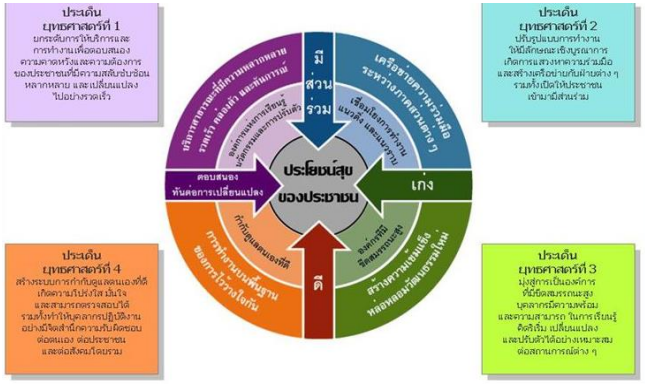
แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย

ช่วง (พ.ศ. 2546-2550)

เป้าประสงค์

1. Better Service Quality
2. Rightsizing
3. High Performance
4. Democratic Governance

ช่วง (พ.ศ. 2551-2555)



เป้าประสงค์

1. ประชาชนมีความพึงพอใจในระบบราชการ
2. ส่วนราชการและ หน่วยงานของรัฐ สามารถปรับรูปแบบ การทำงานและเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม
3. ส่วนราชการและ หน่วยงานของรัฐ สามารถพัฒนาขีดสมรรถนะและมีความพร้อมในการดำเนินงาน
4. ประชาชนมีความเชื่อมั่นและวางใจในระบบราชการ

ช่วง (พ.ศ. 2556-2560)

เป้าประสงค์

1. สร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจ (Trustworthy)
2. พัฒนาสุขภาวะ (Healthy) : มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย คล่องตัว
3. มุ่งสู่ความยั่งยืน (Sustainable) : ทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นๆ บูรณาการทำงานโดยยึดยุทธศาสตร์ประเทศเป็นตัวนำ

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

ประเทศไทย 4.0

Thailand 4.0

ระบบราชการ 4.0

Government 4.0

ระบบราชการ 4.0

ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อ
ประโยชน์สุขของประชาชน

ประเทศรายได้สูง

ก้าวพ้น MIT

(Middle-Income Trap

วิสัยทัศน์ประเทศไทย 2580

"ประเทศมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง"

มั่นคง

- มีความมั่นคงปลอดภัยจากภัยและการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในประเทศและภายนอกประเทศและ มีความมั่นคงในทุกมิติ ทั้งมิติเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และการเมือง
- ประเทศมีความมั่นคงในเอกราชและอธิปไตย
- สังคมมีความปรองดองและความสามัคคี ประชาชน มีความมั่นคงในชีวิต มีงานและรายได้ที่มั่นคง มีที่อยู่อาศัยและความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สิน
- มีความมั่นคงของอาหาร พลังงาน และน้ำ

มั่งคั่ง

- ประเทศไทยมีการขยายตัวของเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง ยกระดับเข้าสู่กลุ่มประเทศรายได้สูง ความเหลื่อมล้ำของการพัฒนาลดลง ประชากรได้รับผลประโยชน์จากการพัฒนาอย่างเท่าเทียมกัน
- เศรษฐกิจมีความสามารถในการแข่งขันสูง สร้างเศรษฐกิจและสังคมแห่งอนาคต และเป็นจุดสำคัญของการเชื่อมโยงในภูมิภาค ทั้งการคมนาคมขนส่ง การผลิต การค้า การลงทุน
- มีความสมบูรณ์ในทุนที่จะสามารถสร้างการพัฒนาต่อเนื่อง อาทิ ทุนมนุษย์ ทุนทางปัญญา ทุนทางการเงินและทุนอื่นๆ

ยั่งยืน

- การพัฒนาที่สามารถสร้างความเจริญ ด้านรายได้ และคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างต่อเนื่อง โดยไม่ใช้ทรัพยากรธรรมชาติเกิน พอดี ไม่สร้างมลภาวะต่อสิ่งแวดล้อม
- มีการผลิตและการบริโภคเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและสอดคล้องกับกฎระเบียบของประชาคมโลก
- คนมีความรับผิดชอบต่อสังคม มุ่งประโยชน์ส่วนรวมอย่างยั่งยืน ทุกภาคส่วนในสังคมยึดถือและปฏิบัติตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

ที่มา : สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

เป้าหมายการพัฒนาประเทศ

วิสัยทัศน์ประเทศไทย 2580

"ประเทศมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง"

เป้าหมายการพัฒนาประเทศภาพรวม

"ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน" โดยยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติ พัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ สร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม สร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และมีภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม

1.ด้านความมั่นคง	2.ด้านการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน	3. ด้านพัฒนาและเสริมสร้างทรัพยากรมนุษย์
เพื่อบริหารจัดการสภาวะแวดล้อมของประเทศให้มีความมั่นคง ปลอดภัย และมีความสงบเรียบร้อยในทุกระดับ และทุกมิติ	เน้นการยกระดับศักยภาพในหลากหลายมิติ ควบคู่กับการขยายโอกาสของประเทศไทยในเวทีโลก	คนไทยในอนาคต มีความพร้อมทั้งกาย ใจ สติปัญญา มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 มีทักษะสื่อสารภาษาอังกฤษและภาษาที่ 3 และมีคุณธรรม
4. ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม	**5. ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม**	**6.ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารภาครัฐ**
สร้างความเป็นธรรม และลดความเหลื่อมล้ำในทุกมิติ กระจายศูนย์กลางความเจริญทางเศรษฐกิจและสังคม เพิ่มโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามาเป็นกำลังของการพัฒนาประเทศในทุกระดับ	คำนึงถึงความยั่งยืนของฐานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของประชาชนให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เกิดผลลัพธ์ต่อความยั่งยืน	การปรับเปลี่ยนภาครัฐ ยึดหลัก "ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม"

1 ด้านความมั่นคง

1. ประชาชนอยู่ดี กินดี และมีความสุข
2. บ้านเมืองมีความมั่นคงในทุกมิติและทุกระดับ
3. กองทัพ หน่วยงานด้านความมั่นคง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน มีความพร้อมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาความมั่นคง
4. ประเทศไทยมีบทบาทด้านความมั่นคงเป็นที่ชื่นชมและได้รับการยอมรับโดยประชาคมระหว่างประเทศ
5. การบริหารจัดการความมั่นคงมีผลสำเร็จที่เป็นรูปธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ

2 ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

1. ประเทศไทยเป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว เศรษฐกิจเติบโตอย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืน
2. ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น

3 ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

1. คนไทยเป็นคนดี คนเก่ง มีคุณภาพ พร้อมสำหรับวิถีชีวิตในศตวรรษที่ 21
2. สังคมไทยมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อและสนับสนุนต่อการพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิต

4 ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

1. สร้างความเป็นธรรม และลดความเหลื่อมล้ำในทุกมิติ
2. กระจายศูนย์กลางความเจริญทางเศรษฐกิจและสังคม เพิ่มโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามาเป็นกำลังของการพัฒนาประเทศในทุกระดับ
3. เพิ่มขีดความสามารถของชุมชนท้องถิ่นในการพัฒนา การพึ่งตนเองและการจัดการตนเองเพื่อสร้างสังคมคุณภาพ

5 ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

1. อนุรักษ์และรักษาทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และวัฒนธรรม ให้คนรุ่นต่อไปได้ใช้อย่างยั่งยืน มีสมดุล
2. ฟื้นฟูและสร้างใหม่ฐานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อลดผลกระทบทางลบจากการพัฒนาสังคมเศรษฐกิจของประเทศ
3. ใช้ประโยชน์และสร้างการเติบโตบนฐานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้สมดุลภายในขีดความสามารถของระบบนิเวศ
4. ยกระดับกระบวนทัศน์ เพื่อกำหนดอนาคตประเทศด้านทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและวัฒนธรรม บนหลักของการมีส่วนร่วม และธรรมาภิบาล

6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

1. ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส
2. ภาครัฐมีขนาดที่เล็กลง พร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
3. ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ
4. กระบวนการยุติธรรม เป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศ

ที่มา : สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

เป้าหมาย 20 ปี

1. ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส
2. ภาครัฐมีขนาดที่เล็กลง พร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
3. ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ
4. กระบวนการยุติธรรม เป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศ

ตัวชี้วัดเป้าหมาย

ตัวชี้วัดที่ 1	ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของภาครัฐ
ตัวชี้วัดที่ 2	ประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐ
ตัวชี้วัดที่ 3	ระดับความโปร่งใส การทุจริต ประพฤติมิชอบ
ตัวชี้วัดที่ 4	ความเสมอภาคในกระบวนการยุติธรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย 6 ประเด็นหลัก

1 ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวกรวดเร็ว โปร่งใส

- การให้บริการสาธารณะของภาครัฐได้มาตรฐานสากลและเป็นระดับแนวหน้าของภูมิภาค
- ภาครัฐมีความเชื่อมโยงในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้

2 ภาครัฐบริหารงานแบบบูรณาการ โดยมียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมาย และเชื่อมโยงการพัฒนาในทุกระดับ ทุกประเด็น ทุกภารกิจ และทุกพื้นที่

- ให้ยุทธศาสตร์ชาติเป็นกลไกขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ
- ระบบการเงินการคลังประเทศสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ
- ระบบติดตามประเมินผลที่สะท้อนการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติในทุกระดับ

3 ภาครัฐมีขนาดเล็กลง เหมาะสมกับภารกิจ เปิดกว้าง ส่งเสริมให้ประชาชนและทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ

- ภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสม
- ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ
- ส่งเสริมการกระจายอำนาจและสนับสนุนบทบาทชุมชนท้องถิ่นให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีสมรรถนะสูง ตั้งอยู่บนหลักธรรมาภิบาล

4 ภาครัฐมีความทันสมัย

- องค์กรภาครัฐมีความยืดหยุ่นเหมาะสมกับบริบทการพัฒนาประเทศ
- พัฒนาและปรับระบบวิธีการปฏิบัติราชการให้ทันสมัย

5 บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ

- ภาครัฐมีการบริหารกำลังคนที่มีความคล่องตัว ยึดระบบคุณธรรม
- บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน มีคุณธรรม และมีการพัฒนาตามเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ

6 ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทุกภาคส่วนร่วมต่อต้านการทุจริต

- ประชาชนและภาคีต่าง ๆ ในสังคมร่วมมือกันในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- บุคลากรภาครัฐยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรมและความซื่อสัตย์สุจริต
- การปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบมีประสิทธิภาพมีความเด็ดขาด เป็นธรรม และตรวจสอบได้
- การบริหารจัดการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างเป็นระบบแบบบูรณาการ

7 กฎหมายมีความสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทต่างๆ และมีเท่าที่จำเป็น

- ภาครัฐจัดให้มีกฎหมายที่สอดคล้องและเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลง
- มีกฎหมายเท่าที่จำเป็น
- การบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

8 กระบวนการยุติธรรมเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อประชาชนโดยเสมอ

- บุคลากรและหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมเคารพและยึดมั่นในหลักประชาธิปไตย เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ที่พึงได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม
- ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม มีบทบาทเชิงรุกร่วมกันในทุกขั้นตอนของการค้นหาความจริง
- หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมทั้งทางแพ่ง อาญา และปกครองมีเป้าหมายและยุทธศาสตร์ร่วมกัน
- ส่งเสริมระบบยุติธรรมทางเลือก ระบบยุติธรรมชุมชน และการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการยุติธรรม
- พัฒนามาตรการอื่นแทนโทษทางอาญา

ที่มา : สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

1 ความมั่นคง
1.1 การรักษาความสงบภายในประเทศ
1.2 การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง
1.3 การพัฒนาศักยภาพของประเทศให้พร้อมเผชิญภัยคุกคามที่กระทบต่อความมั่นคงของชาติ
1.4 การบูรณาการความร่วมมือด้านความมั่นคงกับอาเซียนและนานาชาติ
1.5 การพัฒนากลไกการบริหารจัดการความมั่นคงแบบองค์รวม

2 การต่างประเทศ
2.1 ความร่วมมือด้านความมั่นคงระหว่างประเทศ
2.2 ความร่วมมือด้านเศรษฐกิจและความร่วมมือเพื่อการพัฒนาระหว่างประเทศ
2.3 การพัฒนาที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและพันธกรณีระหว่างประเทศ
2.4 การส่งเสริมสถานะและบทบาทของประเทศไทยในประชาคมโลก
2.5 การต่างประเทศมีเอกภาพและบูรณาการ

3 การพัฒนาการเกษตร
3.1 เกษตรอัตลักษณ์พื้นถิ่น
3.2 เกษตรปลอดภัย
3.3 เกษตรชีวภาพ
3.4 เกษตรแปรรูป
3.5 เกษตรอัจฉริยะ
3.6 ระบบนิเวศเกษตรสร้างมูลค่า

4 อุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต
4.1 อุตสาหกรรมชีวภาพ
4.2 อุตสาหกรรมและบริการการแพทย์ครบวงจร
4.3 อุตสาหกรรมและบริการดิจิทัล ข้อมูล และปัญญาประดิษฐ์
4.4 อุตสาหกรรมต่อเนื่องจากการพัฒนาระบบคมนาคม
4.5 อุตสาหกรรมความมั่นคงของประเทศ
4.6 ระบบนิเวศอุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต
4.7 การกระจายอุตสาหกรรมและแหล่งจ้างงาน

5 การท่องเที่ยว
5.1 ท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์และวัฒนธรรม
5.2 ท่องเที่ยวเชิงธุรกิจ
5.3 ท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ความงาม และแพทย์แผนไทย
5.4 ท่องเที่ยวลำราญทางน้ำ
5.5 ท่องเที่ยวเชื่อมโยงภูมิภาค
5.6 ระบบนิเวศสร้างความหลากหลายด้านการท่องเที่ยว

6 การพัฒนาพื้นที่และเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ
6.1 เมืองน่าอยู่อัจฉริยะ
6.2 พื้นที่พิเศษ

7 โครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์และดิจิทัล
7.1 โครงข่ายคมนาคมและระบบโลจิสติกส์
7.2 โครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงาน
7.3 โครงสร้างด้านดิจิทัล
7.4 โครงสร้างพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสมัยใหม่

8 การพัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานผู้ประกอบการยุคใหม่และวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
8.1 สร้างผู้ประกอบการอัจฉริยะ
8.2 สร้างโอกาสเข้าถึงบริการทางการเงิน
8.3 สร้างโอกาสเข้าถึงตลาด
8.4 สร้างโอกาสเข้าถึงข้อมูล
8.5 ปรับบทบาทและโอกาสเข้าถึงบริการภาครัฐ

9 เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก
9.1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบสาธารณูปโภค
9.2 การพัฒนาและส่งเสริมอุตสาหกรรมเป้าหมาย
9.3 การพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยว
9.4 การพัฒนาบุคลากร การศึกษา การวิจัย และเทคโนโลยี
9.5 การพัฒนาเมืองใหม่อัจฉริยะน่าอยู่และ ศูนย์กลางการเงิน
9.6 โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล

10 การปรับเปลี่ยนค่านิยมและวัฒนธรรม
10.1 การปลูกฝังค่านิยม วัฒนธรรม ความซื่อสัตย์ วินัย คุณธรรม จริยธรรม และส่งเสริมให้คนไทยมีจิตสาธารณะ มีความรับผิดชอบต่อสังคมผ่านการเลี้ยงดูในครอบครัว การเรียนในสถานศึกษา ชุมชน และสถาบันทางศาสนา
10.2 การสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมที่พึงประสงค์จากภาคธุรกิจ
10.3 การใช้สื่อและเสื่อสารมวลชนในการปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรมของคนในสังคม

11 การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต
11.1 ช่วงการตั้งครรภ์ /ปฐมวัย
11.2 ช่วงวัยเรียน / วัยรุ่น
11.3 ช่วงวัยแรงงาน
11.4 ช่วงวัยผู้สูงอายุ (หรือช่วงสังคมสูงวัย ตามยุทธฯ 4)

12 การพัฒนาการเรียนรู้
12.1 ปฏิรูปการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21
12.2 การตระหนักถึงพหุปัญญาของมนุษย์ที่หลากหลาย

13 การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี
13.1 การสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาวะและการป้องกันและควบคุมปัจจัยเสี่ยง
13.2 การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาวะที่ดี โดยใช้ชุมชนเป็นฐาน
13.3 การพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่ทันสมัยสนับสนุนการสร้างสุขภาวะที่ดี
13.4 การกระจายบริการสาธารณสุขอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ
13.5 พัฒนาและสร้างระบบรับมือปรับตัวต่อโรคอุบัติใหม่และโรคอุบัติซ้ำที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ

14 ศักยภาพการกีฬา
14.1 การส่งเสริมการออกกำลังกาย กีฬาขั้นพื้นฐาน และนันทนาการให้กลายเป็นวิถีชีวิต และการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมออกกำลังกายกีฬาและนันทนาการ
14.2 การส่งเสริมการกีฬาเพื่อพัฒนาสู่ระดับอาชีพ
14.3 การพัฒนาบุคลากรด้านการกีฬาและนันทนาการ

15 การเสริมสร้างพลังทางสังคม
15.1 การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพมนุษย์
15.2 การเสริมสร้างทุนทางสังคม
15.3 การเตรียมสังคมไทยให้พร้อมที่จะรองรับสังคมสูงวัย
15.4 การเพิ่มขีดความสามารถของชุมชนท้องถิ่นในการพัฒนา การพึ่งพาตนเอง และการจัดการตนเอง

16 การพัฒนาความเสมอภาคและส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก
16.1 การเพิ่มขีดความสามารถการเข้าถึงและการเป็นผู้ประกอบการธุรกิจเกษตร รวมทั้งวิสาหกิจเพื่อสังคม ด้วยความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรม
16.2 ช่องทางการตลาด เครือข่าย และกลไกการที่ลดความเสี่ยงเปรียบ
16.3 การเข้าถึงทุน
16.4 การเข้าถึงทรัพยากรที่ดินและแหล่งน้ำ
16.5 กลไกการขับเคลื่อนและบริหารจัดการ

17 การสร้างหลักประกันทางสังคม
17.1 นโยบายและกลไกคุ้มครองแรงงาน
17.2 ระบบสวัสดิการและหลักประกันทางเศรษฐกิจ สังคม และสุขภาพ
17.3 กลไกเพื่อสร้างความเสมอภาคทางการศึกษาและความร่วมมือเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาในระดับพื้นที่
17.4 มาตรการแบบเจาะจงกลุ่มเป้าหมายเพื่อแก้ปัญหาเฉพาะกลุ่ม
17.5 ระบบและกลไกการคุ้มครองผู้บริโภค

18 การสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน
18.1 การสร้างสิทธิอย่างยั่งยืนบนฐานเศรษฐกิจสีเขียว
18.2 สร้างสิทธิอย่างยั่งยืนบนฐานเศรษฐกิจทะเล
18.3 สร้างสิทธิอย่างยั่งยืนบนฐานที่เป็นมิตรต่อสุขภาพ
18.4 จัดการมลพิษที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และสาธารณสุขในภาพรวมทั้งระบบ ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลและค่ามาตรฐานสากล
18.5 ยกระดับระบบนิเวศน์ด้านทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมเพื่อกำหนดสถานประเทศ

19 การบริหารจัดการน้ำทั้งระบบ
19.1 พัฒนาการจัดการน้ำเชิงลุ่มน้ำทั้งระบบ เพื่อเพิ่มความมั่นคงด้านน้ำของประเทศ
19.2 เพิ่มผลิตภาพของน้ำทั้งระบบในการใช้น้ำอย่างประหยัด รู้คุณค่า และสร้างมูลค่าเพิ่มจากการใช้น้ำ ให้ทัดเทียมกับระดับสากล
19.3 อนุรักษ์และฟื้นฟูแม่น้ำลำคลองและแหล่งน้ำธรรมชาติทั่วประเทศ

20 การพัฒนาบริการประชาชน และการพัฒนาประสิทธิภาพภาครัฐ
20.1 การพัฒนาบริการประชาชน
20.2 การบูรณาการเชื่อมโยงภาครัฐและการบริหารจัดการการเงินการคลัง
20.3 การปรับสมดุลภาครัฐ
20.4 การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ
20.5 การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
21.1 การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ
21.2 การปราบปรามการทุจริต

22 การพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม
22.1 การพัฒนากฎหมาย
22.2 การพัฒนากระบวนการยุติธรรม

23 การวิจัยพัฒนาและนวัตกรรม
23.1 การวิจัย พัฒนา และนวัตกรรมด้านเศรษฐกิจ
23.2 การวิจัยพัฒนา และนวัตกรรมด้านสังคม
23.3 การวิจัย พัฒนา และนวัตกรรมด้านสิ่งแวดล้อม
23.4 ด้านองค์ความรู้พื้นฐานและปัจจัยสนับสนุนในการวิจัย พัฒนา และนวัตกรรม

ภาคผนวก
ภาคผนวก 1 กฎหมายที่ต้องปรับปรุงให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ

ภาคผนวก 2 กลไกการขับเคลื่อนและบริหารจัดการ

แผนการปฏิรูปประเทศ - ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

มีโครงสร้างองค์กรกะทัดรัด ทำงานเพื่อประชาชน ยึดการดำเนินงานเชิงพื้นที่เป็นหลัก

- พัฒนานวัตกรรมในรูปแบบใหม่
- ทบทวนบทบาทภาครัฐลดความซ้ำซ้อน
- สนับสนุนส่วนท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณะ
- ปรับบทบาทและโครงสร้างองค์กรให้ทันสมัย กะทัดรัด คล่องตัว
- ปฏิรูปการบริหารราชการของจังหวัดให้เป็นลักษณะตามยุทธศาสตร์หลักของจังหวัด เช่น ด้านการท่องเที่ยว การค้าการลงทุน เป็นต้น
- ยกระดับธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐให้อยู่ระดับสูง

ระบบบริหารงานบุคคลที่สามารถ ดึงดูด สร้าง และรักษา คนดี คนเก่งไว้ในภาครัฐ

ส่งเสริมพัฒนาทางก้าวหน้าในสายอาชีพของเจ้าหน้าที่

ดึงดูดผู้มีความรู้ความสามารถและมีจิตสาธารณะเข้ามาทำงาน

ส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในการบริหารทรัพยากรบุคคล

พัฒนาขีดความสามารถและความผูกพันต่อองค์กร

- รักษาผู้มีความสามารถมีจิตสาธารณะไว้ในองค์กร
- สร้างผู้นำให้เป็นตัวอย่าง

ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัยและเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล

นำระบบดิจิทัลสนับสนุนงานพื้นฐาน เช่น งานสารบรรณ งานพัสดุ

เป็นรัฐบาลดิจิทัลรองรับการให้บริการ

บูรณาการข้อมูลด้านต่างๆ ที่มีความสำคัญ

ให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบและป้องกันทุจริตในโครงการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

จัดจ้างได้โดย

- รวดเร็ว
- มีประสิทธิภาพ
- โปร่งใส
- ตรวจสอบได้

บูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลผ่านระบบที่เป็นดิจิทัลในทุกขั้นตอน

การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ คล่องตัว โปร่งใส และมีกลไกป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน

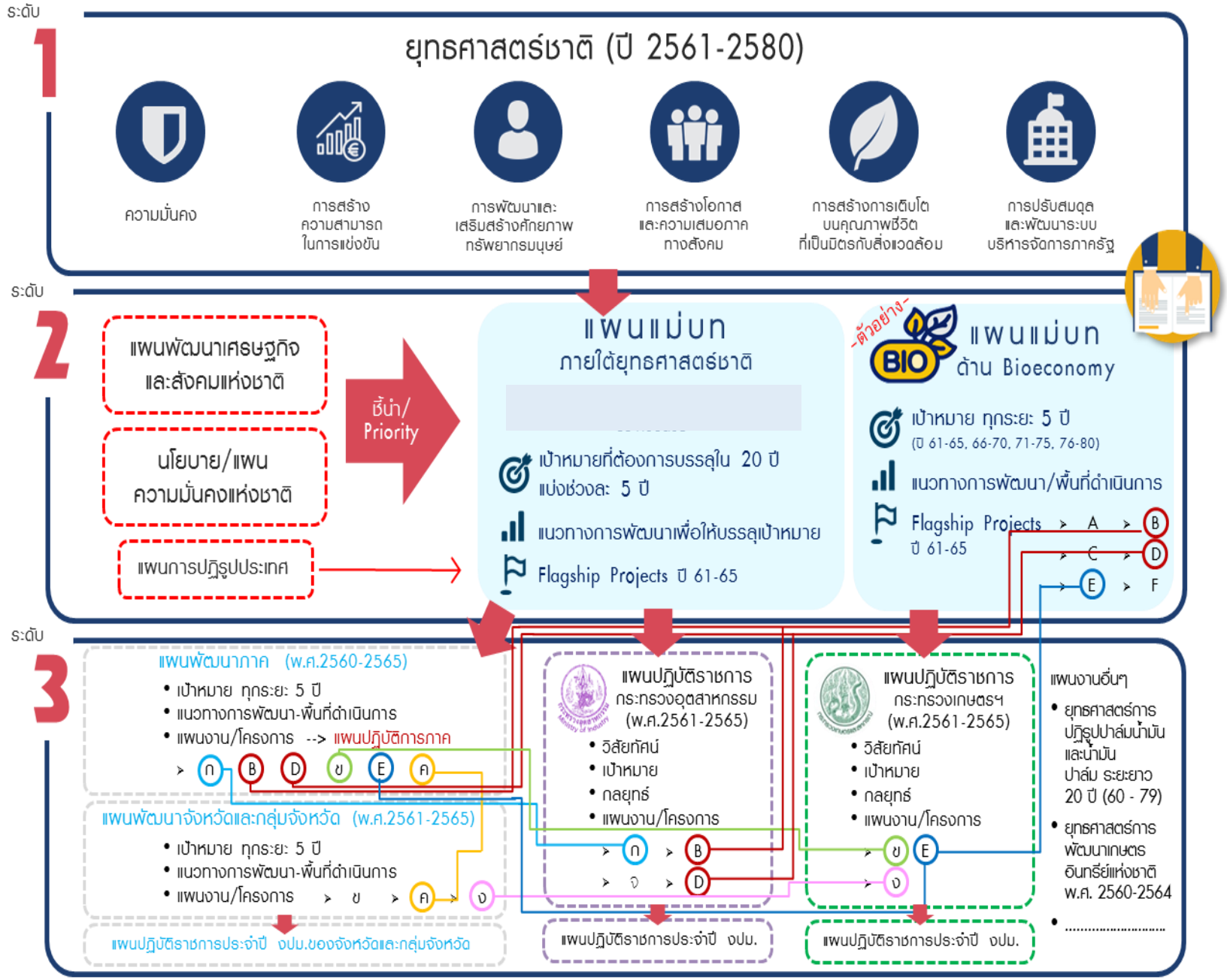
บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ประชาชน มีการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้

ภาครัฐเปิดกว้างและเชื่อมโยงข้อมูลกัน

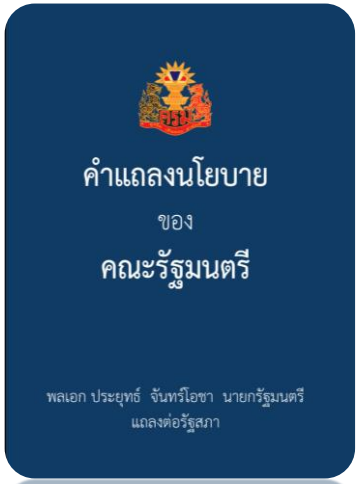
- ให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาแบบบูรณาการ
- ให้ข้อมูลและคำปรึกษาแบบเบ็ดเสร็จผ่านจุดเดียว
- ใช้เลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติหมายเลขเดียว

ขนาดกำลังคนภาครัฐมีขนาดกะทัดรัด มีผลิตภาพสูง

- คนมีความรู้ความสามารถที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ที่รวดเร็วและผันผวน
- มีกลไกการบูรณาการนโยบายกำลังคนและค่าตอบแทนภาครัฐ
- มีวัฒนธรรม ค่านิยมและอุดมการณ์สำหรับการเป็นเจ้าหน้าที่ภาครัฐยุคใหม่
- ภาครัฐมีกำลังคนเพียงพอ


ระดับ 1
ยุทธศาสตร์ชาติ (ปี 2561-2580)
ความมั่นคง
การสร้างความสามารถในการแข่งขัน
การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์
การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม
การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
การปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ
ระดับ 2
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
นโยบาย/แผนความมั่นคงแห่งชาติ
แผนการปฏิรูปประเทศ
ชี้นำ/Priority
แผนแม่บท ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ
เป้าหมายที่ต้องการบรรลุใน 20 ปี แบ่งช่วงละ 5 ปี
แนวทางการพัฒนาเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย
Flagship Projects ปี 61-65
-ตัวอย่าง-
BIO
แผนแม่บท ด้าน Bioeconomy
เป้าหมาย ทุกระยะ 5 ปี
(ปี 61-65, 66-70, 71-75, 76-80)
แนวทางการพัฒนา/พื้นที่ดำเนินการ
Flagship Projects ปี 61-65
A B C D E F
ระดับ 3
แผนพัฒนาภาค (พ.ศ.2560-2565)
• เป้าหมาย ทุกระยะ 5 ปี
• แนวทางการพัฒนา-พื้นที่ดำเนินการ
• แผนงาน/โครงการ --> แผนปฏิบัติการภาค
ก B D ข E ค
แผนพัฒนาจังหวัดและกลุ่มจังหวัด (พ.ศ.2561-2565)
• เป้าหมาย ทุกระยะ 5 ปี
• แนวทางการพัฒนา-พื้นที่ดำเนินการ
• แผนงาน/โครงการ ข ค ง
แผนปฏิบัติราชการประจำปี งปม.ของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด
แผนปฏิบัติราชการ กระทรวงอุตสาหกรรม (พ.ศ.2561-2565)
• วิสัยทัศน์
• เป้าหมาย
• กลยุทธ์
• แผนงาน/โครงการ
ก B จ D
แผนปฏิบัติราชการประจำปี งปม.
แผนปฏิบัติราชการ กระทรวงเกษตรฯ (พ.ศ.2561-2565)
• วิสัยทัศน์
• เป้าหมาย
• กลยุทธ์
• แผนงาน/โครงการ
ข E ง
แผนปฏิบัติราชการประจำปี งปม.
แผนงานอื่นๆ
• ยุทธศาสตร์การปฏิรูปปาล์มน้ำมันและน้ำมันปาล์ม ระยะยาว 20 ปี (60 - 79)
• ยุทธศาสตร์การพัฒนาเกษตรอินทรีย์แห่งชาติ พ.ศ. 2560-2564
• .....

คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา



นโยบายหลัก ๑๒ ด้าน

๑. การปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์

๒. การสร้างความมั่นคงและความปลอดภัยของประเทศ และความสงบสุขของประเทศ

๓. การทำนุบำรุงศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม

๔. การสร้างบทบาทของไทยในเวทีโลก

๕. การพัฒนาเศรษฐกิจและความสามารถในการแข่งขันของไทย

๖. การพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจและการกระจายความเจริญสู่ภูมิภาค

๗. การพัฒนาสร้างความเข้มแข็งจากฐานราก

๘. การปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้และการพัฒนาศักยภาพของคนไทยทุกช่วงวัย

๙. การพัฒนาระบบสาธารณสุขและหลักประกันทางสังคม

๑๐. การฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและการรักษาสิ่งแวดล้อมเพื่อสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน

๑๑. การปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ

๑๒. การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และกระบวนการยุติธรรม

๑๑. การปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ

๑๑.๑ พัฒนาโครงสร้างและระบบการบริหารจัดการภาครัฐสมัยใหม่

๑๑.๒ ปรับเปลี่ยนกระบวนการอนุมัติ อนุญาตของทางราชการที่มีความสำคัญต่อการประกอบธุรกิจและดำเนินชีวิตของประชาชนให้เป็นระบบดิจิทัล

๑๑.๓ พัฒนาระบบข้อมูลขนาดใหญ่ในการบริหารราชการแผ่นดิน

๑๑.๔ เปิดเผยข้อมูลภาครัฐสู่สาธารณะ

๑๑.๕ ส่งเสริมระบบธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการภาครัฐ

๑๑.๖ พัฒนากลไกให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาบริการสาธารณะและการตรวจสอบภาครัฐ

๑๑.๗ ปรับปรุงระเบียบ กฎหมาย เพื่อเอื้อต่อการทำธุรกิจและการใช้ชีวิตประจำวัน

๑๑.๘ กระจายอำนาจ ความรับผิดชอบ และเพิ่มบทบาทการปกครองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และส่งเสริมบทบาทของเอกชนและชุมชนในการให้บริการสาธารณะ

คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา

นโยบายเร่งด่วน ๑๒ เรื่อง

๑. การแก้ไขปัญหาในการดำรงชีวิตของประชาชน

๒. การปรับปรุงระบบสวัสดิการและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

๓. มาตรการเศรษฐกิจเพื่อรองรับความผันผวนของเศรษฐกิจโลก

๔. การให้ความช่วยเหลือเกษตรกรและพัฒนานวัตกรรม

๕. การยกระดับศักยภาพของแรงงาน

๖. การวางรากฐานระบบเศรษฐกิจของประเทศสู่อนาคต

๗. การเตรียมคนไทยสู่ศตวรรษที่ ๒๑

๘. การแก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายราชการประจำ

๙. การแก้ไขปัญหายาเสพติดและสร้างความสงบสุขในพื้นที่ชายแดนภาคใต้

๑๐. การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน

๑๑. การจัดเตรียมมาตรการรองรับภัยแล้งและอุทกภัย

๑๒. การสนับสนุนให้มีการศึกษา การรับฟังความเห็นของประชาชน และการดำเนินการเพื่อแก้ไขเพิ่มเติมรัฐธรรมนูญ

ภาครัฐจะต้องปรับเปลี่ยนอย่างไร ...

สิ่งที่ภาครัฐต้องเปลี่ยนแปลง

ปรับโครงสร้าง

ปรับโครงสร้างการทำงานราชการให้เป็น Flat Organization
ทำงานกับหน่วยงานอื่นได้อย่างกลมกลืนและประสานสอดคล้องกันมากขึ้น

ยึดหลัก "ประชาชนได้อะไร"

ทำงานโดยยึดผลลัพธ์ว่า "ประชาชนจะได้อะไร" โดยใช้ตัวชี้วัด
เชิงคุณภาพและความพึงพอใจของประชาชนในการตรวจสอบ

นำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ

นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการทำงานมายิ่งขึ้น
เพื่อให้ประชาชนจะได้รับบริการที่รวดเร็วและสะดวกมากยิ่งขึ้น

ความโปร่งใสในการทำงาน

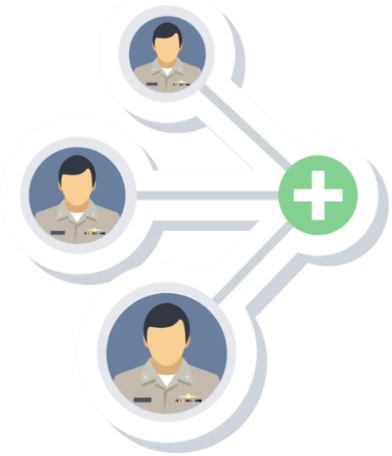
ลดดุลพินิจโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการทำงานของภาครัฐ
และเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้

ระบบราชการ 4.0

Good Governance for Better Life

การปฏิบัติราชการ เพื่อชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน

1 เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)



- ทำงานอย่างเปิดเผยโปร่งใส บุคคลภายนอกเข้าถึงข้อมูลได้
- แบ่งปันข้อมูลระหว่างกัน สามารถตรวจสอบได้
- เปิดกว้างให้ภาคส่วนอื่น ๆ เข้ามามีส่วนร่วม และรับโอนภารกิจไปดำเนินการแทนได้
- เชื่อมโยงการทำงานอย่างเป็นเอกภาพและสอดคล้องกัน
- จัดความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างให้สอดรับกับการทำงานแนวระนาบในลักษณะของเครือข่ายมากกว่าตามสายการบังคับบัญชาในแนวดิ่ง

ระบบราชการ 4.0

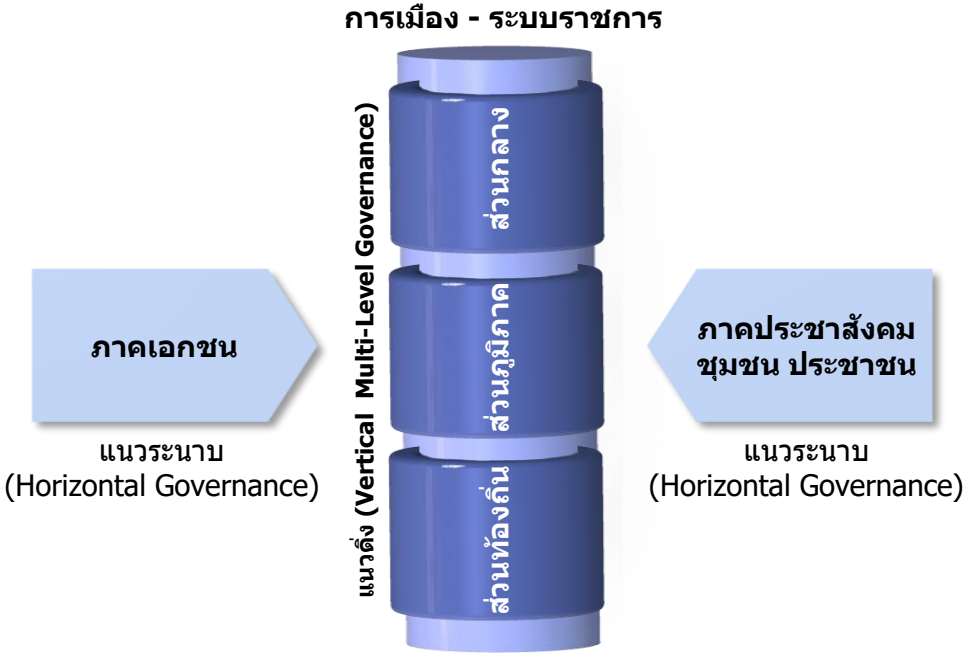
ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

กลไกการบริหารบ้านเมืองในรูปแบบประชารัฐ (Participatory State)

โครงสร้างเปลี่ยนจากเดิมที่เน้นให้ภาครัฐหรือระบบราชการเป็นกลไกหลักในการบริหารกิจการบ้านเมืองไปสู่การเปิดกว้างให้กลไกหรือภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม เช่น ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ได้เข้ามามีส่วนร่วม เรียกว่า **การบริหารบ้านเมืองในรูปแบบประชารัฐ (Participatory State)**ที่มีการจัดระเบียบความสัมพันธ์ในเชิงโครงสร้างให้สอดรับกับการทำงานในแนวระนาบ (Horizontal Approach) มากกว่าตามสายการบังคับบัญชาในแนวดิ่ง (Vertical Approach) รวมทั้ง เชื่อมโยงการทำงานภายในภาครัฐด้วยกันเองให้สอดรับกัน (Joined-Up Government) ไม่ว่าจะเป็นราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น

การปรับบทบาท ภารกิจ และขนาดของภาครัฐให้เหมาะสม (Rightsizing)

การบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกันทุกภาคส่วน (Collaborative Governance)



ตัวอย่าง บริษัทประชารัฐรักสามัคคี : วิสาหกิจเพื่อสังคม

คณะทำงานการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากและประชารัฐ

สานพลังประชารัฐ

หลักการของบริษัท ประชารัฐรักสามัคคี จำกัด

> การทำงานร่วมกันของ 5 ภาคส่วน สัดส่วนการถือหุ้น/การออกเสียงกำหนดในระเบียบข้อบังคับของบริษัท

ตัวอย่าง บริษัทประชารัฐรักสามัคคีภูเก็ตจำกัด

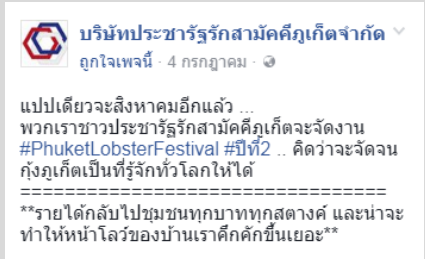
"ประชารัฐรักสามัคคีภูเก็ต" ได้ดำเนินการส่งเสริม 5 กลุ่มชุมชน ได้แก่ กุ้งมังกร สับปะรด นมแพะ ผ้าบาติก ท่องเที่ยวชุมชน และได้รับการคัดเลือกจากกรมพัฒนาชุมชน เป็นตัวแทนประเทศไทย ประเภทภาคประชาสังคม (CSOs) รับรางวัลผู้นำอาเซียนด้านการพัฒนาชนบทและขจัดความยากจน ครั้งที่ 3 ในปี 2560 ณ ประเทศมาเลเซีย

Phuket Lobster Festival 2017

ปีที่ 2 วันที่ 1-31 สิงหาคม 2560

กระตุ้นการท่องเที่ยวช่วง Low Season

คาดมีเงินสะพัดกว่า 200 ล้านบาท



สับปะรดภูเก็ต
ราคาตามฤดูกาล
เริ่มต้นลูกละ **35.-**

อ่องหลาย โป๊ปี่เป่งอ๊าน
(กินสับปะรดภูเก็ตรับโชคลาภ)
จำหน่ายเฉพาะเทศกาลตรุษจีน
ราคาลูกละ **1,543.-**

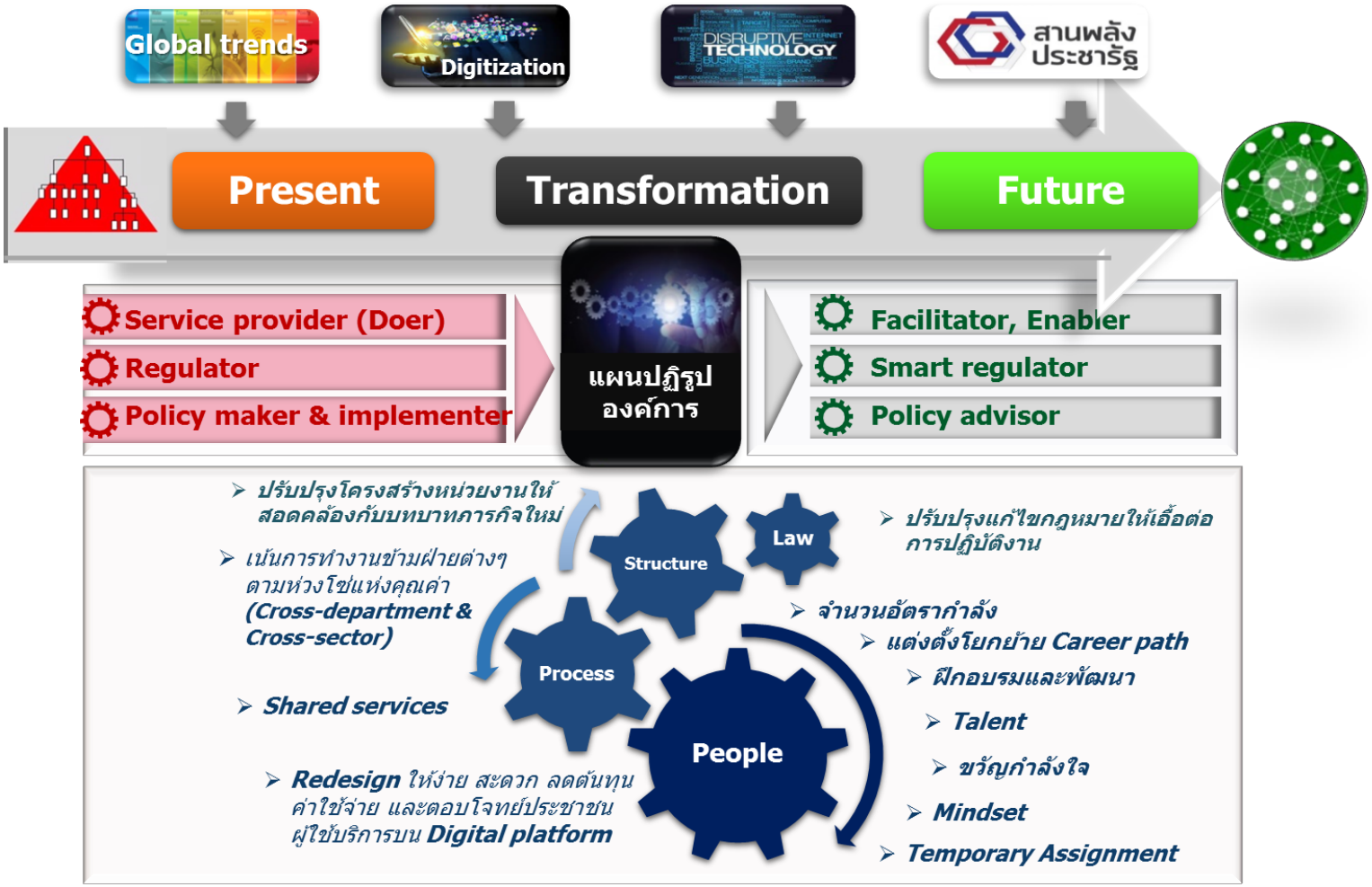
Cosmetic Body Set **700.-**

Pineapple Coffee **130.-**

Jam **100.-**

Organizational Transformation Plan : ปรับเปลี่ยนสู่รัฐบาลที่คล่องตัว

- นายกรัฐมนตรีได้มีบัญชาให้หน่วยงานภาครัฐปรับบทบาทเพื่อปฏิรูปไปสู่ระบบราชการ 4.0 ในการประชุมหัวหน้าส่วนราชการระดับกระทรวงหรือเทียบเท่า ครั้งที่ 4/2560 เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2560 *โดยให้ทุกส่วนราชการพิจารณาเร่งรัดการขับเคลื่อนการปฏิรูปองค์การ* ***โครงสร้าง/กระบวนการทำงาน / ด้านกฎหมาย*** ที่เกี่ยวข้อง รวมถึง***ด้านบุคลากร*** (การแต่งตั้ง การพัฒนา ค่าตอบแทน) ทั้งนี้ ให้ทุกส่วนราชการจัดตั้งหน่วยงานภายในเพื่อรับผิดชอบหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิรูปภายในองค์การที่สอดคล้องแนวทางการปฏิรูปในภาพรวม โดยให้พิจารณา มอบหมายรองหัวหน้าส่วนราชการทำหน้าที่กำกับ ดูแลหน่วยงานดังกล่าว
- ข้อสั่งการนายกรัฐมนตรีในการประชุมคณะรัฐมนตรี ณ วันที่ 1 สิงหาคม 2560 ให้ทุกส่วนราชการดำเนินการ**พัฒนาและปรับปรุงการทำงานภายในหน่วยงานของตนให้มีประสิทธิภาพ**



ปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานภาครัฐ

เราจะปรับการทำงานอย่างไรได้บ้าง ?

การจ้างเหมาบริการ (Outsourcing) การให้บริการหนังสือเดินทางของกระทรวงการต่างประเทศ

Shared Services Canada (SSC) เป็นหน่วยดูแลให้บริการด้าน digital แก่หน่วยงานภาครัฐของประเทศแคนาดา

การถ่ายโอนงานให้ภาคเอกชนช่วยดำเนินการแทน งานตรวจสภาพรถ (ตรอ.) กรมการขนส่งทางบกถ่ายโอนให้เอกชนดำเนินการ

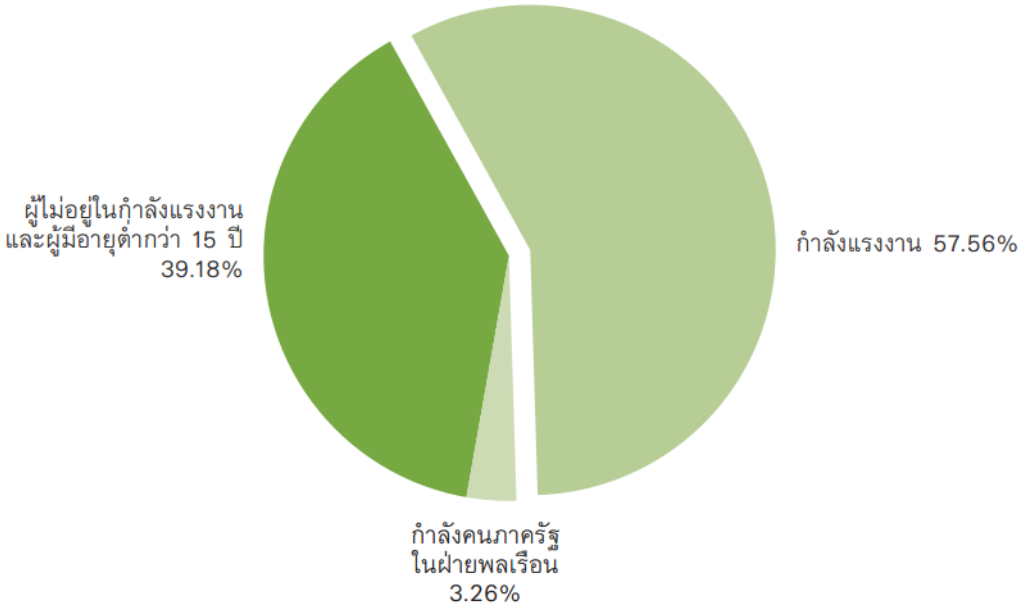
การใช้เทคโนโลยีช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน RD Smart Tax ของกรมสรรพากร เพื่ออำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการภาษี

กำลังคนภาครัฐในฝ่ายพลเรือน ปี 2560

ในปี พ.ศ. 2560 ประเทศไทยมีจำนวนประชากร 66.19 ล้านคน[1] ในจำนวนนี้ประกอบด้วยประชากรที่เป็นกำลังแรงงาน (อายุ 15 ปีขึ้นไป)[2] จำนวน 38.10 ล้านคน คิดเป็นร้อยละ 57.56 ของจำนวนประชากร โดยกำลังแรงงานนี้เป็นกำลังคนภาครัฐฝ่ายพลเรือนถึง 2.16 ล้านคน คิดเป็นร้อยละ 3.26 ของประชากร และร้อยละ 5.67 ของกำลังแรงงานในประเทศ และไทยมีสัดส่วนกำลังคนภาครัฐในฝ่ายพลเรือน 1 คน ต่อประชากร 30 คน

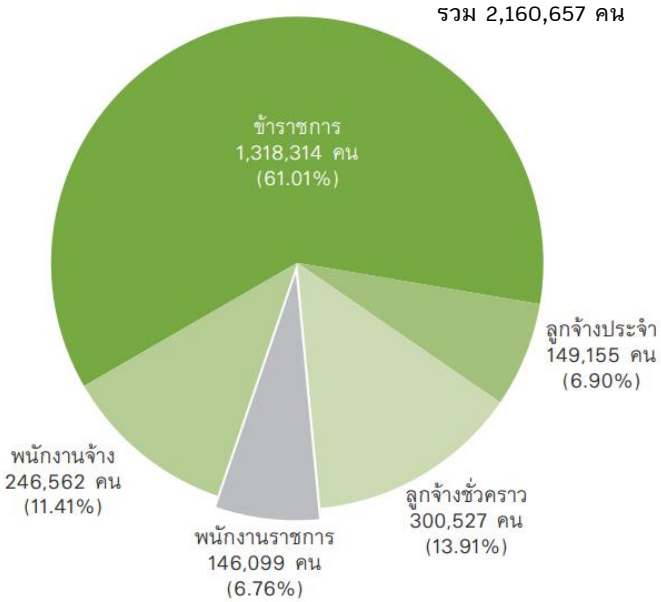
ประชากร กำลังแรงงาน และภาพรวมกำลังคนภาครัฐในฝ่ายพลเรือน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560



กำลังคนภาครัฐในฝ่ายพลเรือนในภาพรวม

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560



ที่มา : กำลังคนภาครัฐในฝ่ายพลเรือน ปี 2560

จำนวน กอง สำนัก เปรียบเทียบระหว่าง ปี พ.ศ. 2555 กับ ปี พ.ศ. 2560

มติ ก.พ.ร. ในการประชุมครั้งที่ 9/2555 เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2555 เห็นชอบข้อเสนอการกำหนดชื่อส่วนราชการตาม ม. 31 แห่ง พ.ร.บ. ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ดังนี้

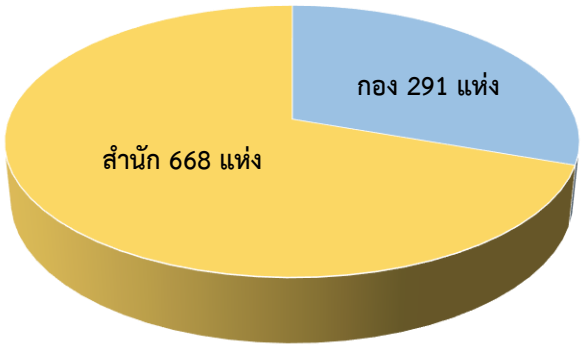
1) กรณีการจัดตั้งส่วนราชการขึ้นใหม่ ให้กำหนดชื่อเป็น “กอง” หรือชื่ออื่นตามแนวทางที่ ก.พ.ร. กำหนด

2) กรณีการเปลี่ยนชื่อ หรือการปรับบทบาทภารกิจของ “สำนัก” ให้เปลี่ยนชื่อ “สำนัก” เป็น “กอง” หรือชื่ออื่นตามแนวทางที่ ก.พ.ร. กำหนด

ทั้งนี้ ในอนาคตหากมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างครั้งใหญ่ในคราวต่อไปก็ให้เปลี่ยนชื่อจาก “สำนัก” เป็น “กอง” หรือชื่ออื่นตามแนวทางที่ ก.พ.ร. กำหนดพร้อมกันทั้งหมดในคราวเดียว โดยขอสงวนชื่อ “สำนัก” ให้เป็นชื่อเรียกส่วนราชการระดับกรมเท่านั้น

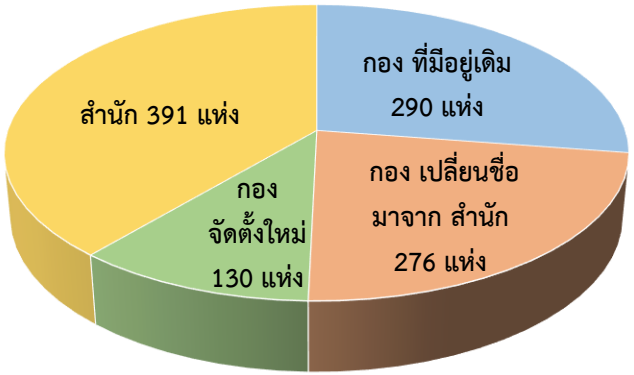
กอง สำนัก ปี 2555 (ก่อนมติ ก.พ.ร.)
รวม 959 แห่ง

ข้อมูล ณ 9 ม.ค. 2555



กอง สำนัก ปี 2560
รวม 1,087 แห่ง

ข้อมูล ณ 4 ก.ย. 2560



โครงสร้างงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 วงเงินรวมทั้งสิ้น 3,000,000 ล้านบาท

งบประมาณจำแนกตามกลุ่มงบประมาณ

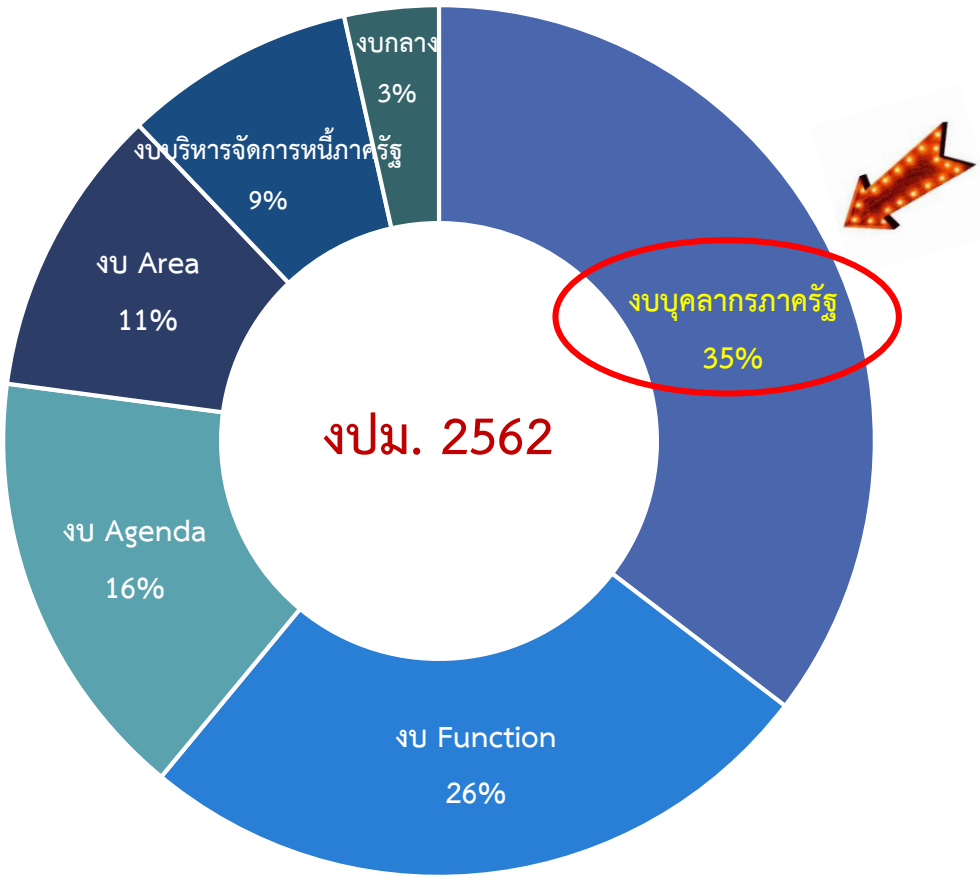
ปีงบประมาณ 2561 - 2562

หน่วย : ล้านบาท

กลุ่มงบประมาณ	ปีงบประมาณ		ปีงบประมาณ 2562 เทียบกับ ปีงบประมาณ 2561	
	2561	2562	จำนวน	ร้อยละ
รวมทั้งประเทศ	3,050,000.0	3,000,000.0	-50,000.0	-1.6
กลุ่มงบประมาณรายจ่ายบุคลากรภาครัฐ	1,021,488.2	1,060,960.9	39,472.7	3.9
กลุ่มงบประมาณรายจ่าย กระทรวง/หน่วยงาน (Function)	672,821.9	767,684.4	94,862.5	14.1
- แผนงานพื้นฐาน	303,137.4	311,801.9	8,664.5	2.9
- แผนงานยุทธศาสตร์	369,684.5	455,882.5	86,198.0	23.3
กลุ่มงบประมาณรายจ่ายบูรณาการ (Agenda)	572,482.1	482,526.5	-89,955.6	-15.7
- แผนงานบูรณาการ	572,482.1	482,526.5	-89,955.6	-15.7
กลุ่มงบประมาณรายจ่ายบูรณาการเชิงพื้นที่ (Area)	370,323.5	323,718.3	-46,605.2	-12.6
กลุ่มงบประมาณรายจ่ายบริหารจัดการหนี้ภาครัฐ	310,460.8	259,609.9	-50,850.9	-16.4
- แผนงานบริหารจัดการหนี้ภาครัฐ	310,460.8	259,609.9	-50,850.9	-16.4
กลุ่มงบกลาง	102,423.5	105,500.0	3,076.5	3.0
- งบกลาง	102,423.5	105,500.0	3,076.5	3.0

หมายเหตุ งบประมาณปี 2561 รวมงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม 150,000 ล้านบาท

ที่มา : เอกสารงบประมาณโดยสังเขป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562



การทบทวนบทบาทภารกิจหน่วยงาน

แนวโน้มของโลก (Trends)

Disruptive Technology

Aging Society

Geopolitics

SDG

Doing Business IFC

Doing business

พรฎ. การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

- จัดทำแผนปฏิบัติราชการ 5 ปี ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนปฏิรูปประเทศ
- ปรับโครงสร้างส่วนราชการให้สอดรับยุทธศาสตร์ชาติ ทบทวนภารกิจ/ยุบเลิก/ปรับปรุง
- ยกระดับภาครัฐโดยการเชื่อมโยงผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง
- **โครงสร้าง (Structure)**

Transformation

1 → 2 → 3 →

การมอบอำนาจการแบ่งส่วนราชการภายในกรม

ทิศทางการพัฒนาประเทศ

- **ยุทธศาสตร์ 20 ปี** : เน้นองค์การภาครัฐให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัว ปรับเปลี่ยนได้ตามสถานการณ์
- **แผนปฏิรูปประเทศ** : เน้นองค์การภาครัฐให้มีความกะทัดรัดปรับตัวเร็วมีผลสัมฤทธิ์สูง (agile government transformation) และมีรูปแบบเรียบง่าย (simplicity)
- **แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ** : ประเด็นการพัฒนาเร่งด่วนในระยะ 5 ปีแรก
- **เป้าหมายประเทศ :** SDGs แผนพัฒนาเศรษฐกิจฯ ฉบับที่ 12

โครงสร้างหน่วยงานภาครัฐ

- **ปรับตัวทันต่อสถานการณ์ (Adaptive)**
- **มีความคล่องตัวรวดเร็ว (Agile)**
- **มีความยืดหยุ่น (flexible)**
- **ทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่น (collaborative)**

ส่วนราชการต้องสามารถตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลงของประเทศและบริบทโลกได้อย่างรวดเร็ว โดยเน้นการทำงานร่วมกันของทุกภาคส่วน

ประชาชนได้อะไร ???

สร้าง Trust ให้กับประชาชน

กระแสการเปลี่ยนแปลงทั่วโลกที่จะมีผลต่อเศรษฐกิจ ธุรกิจ สังคม วัฒนธรรม

ตัวอย่าง
Mega Trend

แนวทางการแบ่งส่วนราชการภายในกรม

สำนักงาน ก.พ.ร.
มี 2 แนวทาง

Rearrange
(มอบอำนาจ)

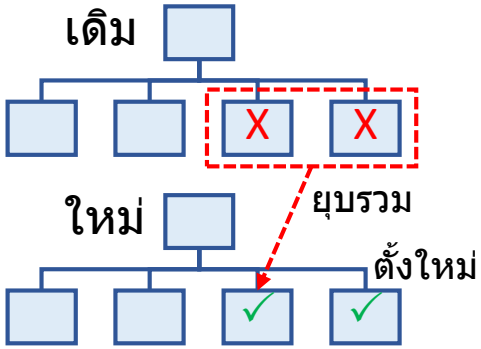
- ต้องการ Rearrange หน่วยงานภายในกรม **โดยไม่เพิ่มจำนวนกองในภาพรวม**
- **ยืดหยุ่น คล่องตัว และปรับเปลี่ยนได้รวดเร็ว** จัดตั้ง และยุบเลิกได้ตามบริบทที่เปลี่ยนแปลง
- ส่วนราชการดำเนินการได้เอง และเสนอ ก.พ.ร. <u>เพื่อทราบ</u>

Restructure
(เสนอ ก.พ.ร. พิจารณา)

- **กรณีมีความจำเป็นอย่างยิ่ง**ต้องการขอจัดตั้งหน่วยงานระดับต่ำกว่ากรมขึ้นใหม่ โดยให้ปรากฏในกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ
- **ต้องมี**ข้อเสนอยุบเลิก ยุบรวมหน่วยงาน/ภารกิจที่มีอยู่เดิม **(One-In , X-Out)**
- ส่วนราชการเสนอเรื่องให้ ก.พ.ร. <u>เพื่อพิจารณา</u>

หลักการมอบอำนาจการแบ่งส่วนราชการภายในกรม

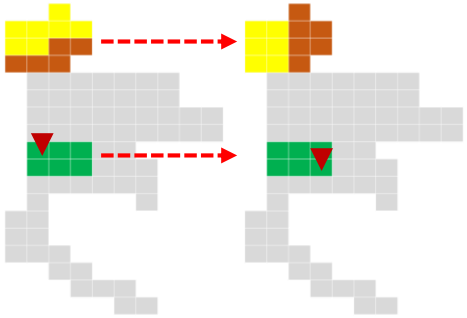
1



Rearrange *กองโดยไม่เพิ่มจำนวนในภาพรวมของส่วนราชการ*

- ยุบเลิก/ยุบรวม/จัดตั้งได้เฉพาะกองในราชการส่วนกลางเท่านั้น
- ไม่สามารถยุบเลิก/ยุบรวมกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กลุ่มตรวจสอบภายใน เพื่อนำไปเพิ่มเป็นกองใหม่ได้

2



Rearrange ราชการส่วนกลางในภูมิภาคโดยไม่เพิ่มจำนวนหน่วยงาน

- การจัดพื้นที่จังหวัดที่อยู่ในความรับผิดชอบใหม่
- การย้ายสถานที่ตั้งของสำนักงานจากจังหวัดหนึ่งไปยังอีกจังหวัดหนึ่ง ตามการจัดพื้นที่จังหวัดที่อยู่ในความรับผิดชอบใหม่

3

Rearrange หน่วยงานในต่างประเทศโดยไม่เพิ่มจำนวนหน่วยงาน และสำนักงานดังกล่าวต้องเป็นสำนักงานตามกฎหมาย/ ตามที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด

- ย้ายสถานที่จากประเทศหนึ่งไปยังอีกประเทศหนึ่งซึ่งอยู่ในกลุ่มประเทศประเภทเดียวกัน เช่น เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ด้วยกัน ยุโรปด้วยกัน เป็นต้น
- ย้ายจากเมืองหนึ่งไปยังอีกเมืองหนึ่งภายในประเทศเดียวกัน

*** ทั้งนี้ การกำหนดตำแหน่งหัวหน้าส่วนราชการที่ต่ำกว่ากรม ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการกำหนดตำแหน่งประเภทอำนวยการ กรณีส่วนราชการมีกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการใหม่ ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร 1008/ว5 วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2562***

แนวทางการปฏิบัติในการแบ่งส่วนราชการทั้งในกรณีมอบอำนาจและที่เสนอให้ ก.พ.ร. พิจารณา

หนังสือเวียนที่เกี่ยวข้องกับการแบ่งส่วนราชการภายในกรม

ปัจจุบัน

หนังสือเวียนที่เกี่ยวข้องกับการแบ่งส่วนราชการ

1. หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร 1204/ว 6
ลงวันที่ 8 ธันวาคม 2547 เรื่อง การแบ่งส่วนราชการภายในกรม
(ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2547)

2. หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร 1200/ว 3
ลงวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2549 เรื่อง การแบ่งส่วนราชการภายในกรม
(ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2547)

3. หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร 1200/ว 18
ลงวันที่ 27 ธันวาคม 2549 เรื่อง การปรับปรุงมติคณะรัฐมนตรี
เรื่องกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ
(ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2549)

4. หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร 1200/ว 13
ลงวันที่ 28 สิงหาคม 2550
เรื่อง การซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการจัดตั้งหน่วยงานของรัฐ (ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2550)

5. หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร 1200/ว 27
ลงวันที่ 1 พฤศจิกายน 2560
เรื่อง การปรับปรุงแนวทางการจัดส่วนราชการในภูมิภาค
(ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2560)

ใหม่

หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร 1200/ว 3 ลงวันที่ 8 มีนาคม 2562

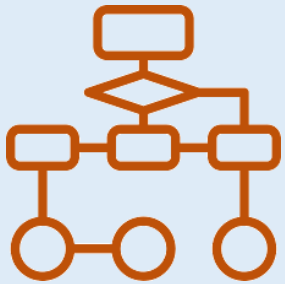
เรื่อง การมอบอำนาจการแบ่งส่วนราชการภายในกรม

1 ปรับปรุงองค์ประกอบของคณะกรรมการพัฒนาโครงสร้างระบบราชการของกระทรวง และคณะทำงานแบ่งส่วนราชการภายในกรม

หลักการ

- กะทัดรัด
- ร่วมกันทำงาน
- เพิ่มศักยภาพกลุ่ม พัฒนาระบบบริหาร

2 ปรับปรุงขั้นตอนการแบ่งส่วนราชการภายในกรม



คณะกรรมการพัฒนาโครงสร้างระบบราชการของกระทรวง

องค์ประกอบ

องค์ประกอบ ดังนี้

(1) รัฐมนตรีว่าการกระทรวง	เป็นประธาน
(2) ปลัดกระทรวง หรือเทียบเท่า	เป็นรองประธาน
(3) เลขาธิการ ก.พ. หรือผู้แทน	เป็นกรรมการ
(4) เลขาธิการ ก.พ.ร. หรือผู้แทน	เป็นกรรมการ
(5) เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา หรือผู้แทน	เป็นกรรมการ
(6) เลขาธิการคณะรัฐมนตรี หรือผู้แทน	เป็นกรรมการ
(7) เลขาธิการสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ หรือผู้แทน	เป็นกรรมการ
(8) ปลัดกระทรวงการคลัง หรือผู้แทน	เป็นกรรมการ
(9) ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ หรือผู้แทน	เป็นกรรมการ
(10) ปลัดกระทรวงการต่างประเทศ หรือผู้แทน (เฉพาะกรณีการจัดหน่วยงานในต่างประเทศ)	*เป็นกรรมการ*
(11) เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานพัฒนาระบบบริหารของกระทรวง ที่ปลัดกระทรวงฯ มอบหมาย	*เป็นกรรมการและเลขานุการร่วม*
(12) เจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร. ที่เลขาธิการ ก.พ.ร. มอบหมาย	เป็นกรรมการและเลขานุการร่วม

<u>หมายเหตุ</u>

- ผู้แทนส่วนราชการต้องเป็นผู้ดำรงตำแหน่งประเภทบริหารระดับต้นหรือตำแหน่งประเภทวิชาการระดับทรงคุณวุฒิขึ้นไป
- สำหรับส่วนราชการในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ ส่วนราชการไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง หรือทบวง รวมทั้งส่วนราชการในสังกัดกระทรวงที่อยู่ในบังคับบัญชาของรัฐมนตรีจะมีองค์ประกอบแตกต่างกัน

อำนาจหน้าที่

1. พิจารณาปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม การจัดและพัฒนาส่วนราชการและวิธีปฏิบัติงาน ตลอดจนระบบบุคคล ให้ทันสมัยและรองรับกับยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายและภารกิจที่มีความสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล รวมทั้งบริบทการเปลี่ยนแปลงของโลกและแนวโน้มที่สำคัญในอนาคต และให้เป็นไปตามมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546
2. พิจารณากำหนดหน้าที่และอำนาจ รวมถึงขอบเขตความรับผิดชอบของส่วนราชการ และองค์กรรูปแบบอื่นที่มิใช่ส่วนราชการ ภายใต้สังกัดกระทรวง
3. เรียกให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐอื่นในสังกัดกระทรวงจัดส่งเอกสารข้อมูล เข้าชี้แจงข้อเท็จจริงและดำเนินการอื่น ๆ แก่คณะกรรมการและผู้ได้รับแต่งตั้ง หรือได้รับมอบหมาย
4. แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ ตามที่มอบหมาย
5. ปฏิบัติการอื่นเพื่อช่วย ก.พ.ร. ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

<u>ประเด็นที่เปลี่ยนแปลง</u>

1. *เพิ่มปลัดกระทรวงการต่างประเทศ (เฉพาะกรณีการจัดหน่วยงานในต่างประเทศ)*
2. *กำหนดระดับตำแหน่งของผู้แทนส่วนราชการ*
3. *กำหนดให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานพัฒนาระบบบริหารเป็นกรรมการและเลขานุการร่วม*

การปรับปรุงองค์ประกอบของ คณะกรรมการพัฒนาโครงสร้างระบบราชการของกระทรวง และคณะทำงานแบ่งส่วนราชการภายในกรม

คณะทำงานแบ่งส่วนราชการภายในกรม

องค์ประกอบ

องค์ประกอบ ดังนี้

(1) หัวหน้าส่วนราชการระดับกรม	เป็นประธาน
(2) รองหัวหน้าส่วนราชการ ซึ่งหัวหน้าส่วนราชการระดับกรมมอบหมาย	เป็นรองประธาน
(3) ผู้แทนสำนักงาน ก.พ.	เป็นคณะทำงาน
(4) ผู้แทนสำนักงาน ก.พ.ร.	เป็นคณะทำงาน
(5) ผู้แทนสำนักงบประมาณ	เป็นคณะทำงาน
(6) ผู้แทนกระทรวงการต่างประเทศ (เฉพาะกรณีการจัดหน่วยงานในต่างประเทศ)	*เป็นคณะทำงาน*
(7) เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานพัฒนาระบบบริหาร ที่หัวหน้าส่วนราชการระดับกรมมอบหมาย	*เป็นคณะทำงาน และเลขานุการ*

หมายเหตุ

- ผู้แทนส่วนราชการต้องเป็นผู้ดำรงตำแหน่งประเภทอำนวยการหรือประเภทวิชาการ ระดับเชี่ยวชาญขึ้นไป

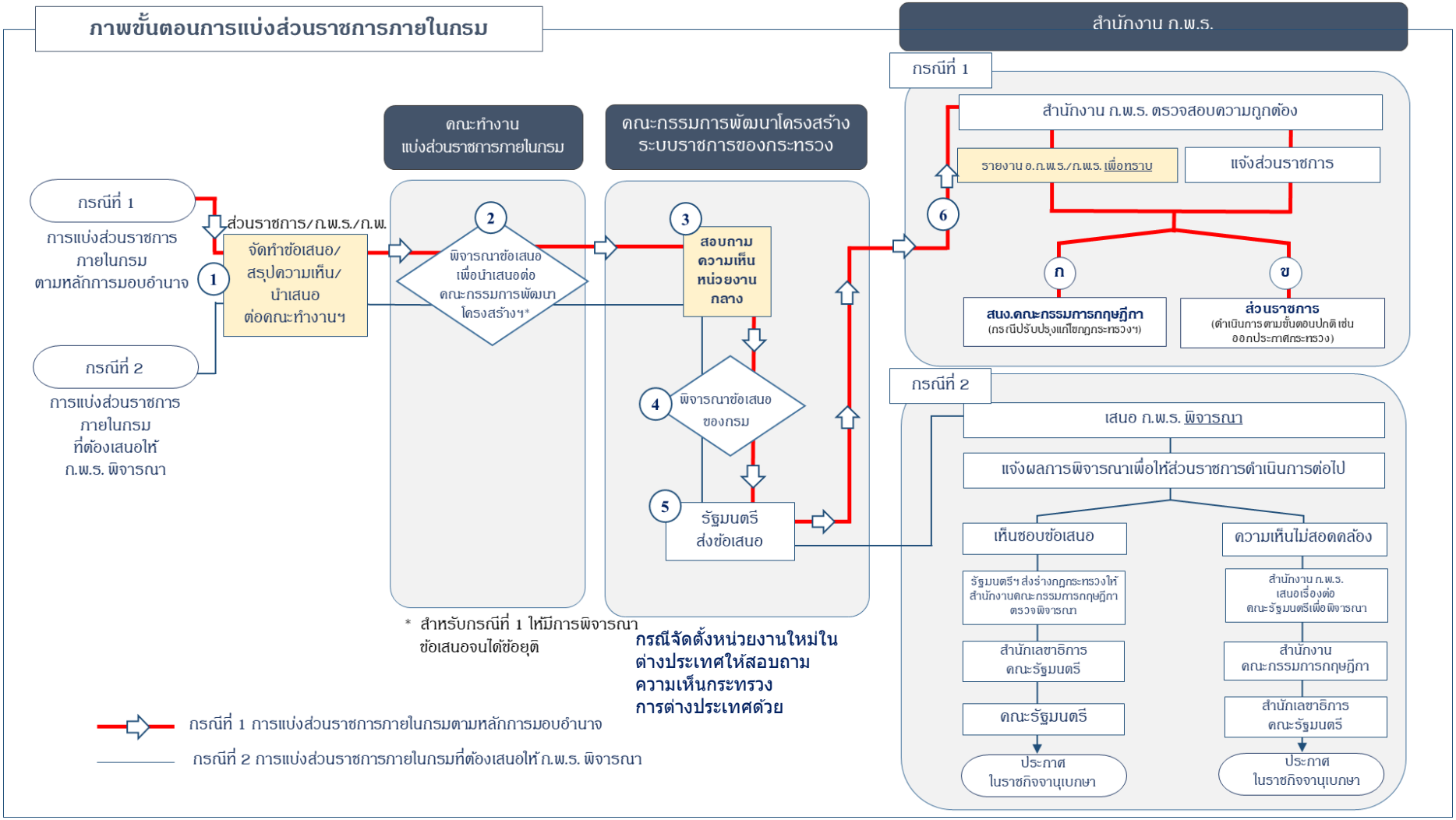
ประเด็นที่เปลี่ยนแปลง

1. *ตัดผู้แทนกระทรวงการคลัง ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาและผู้แทนสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ*
2. *เพิ่มผู้แทนกระทรวงการต่างประเทศ (เฉพาะกรณีการจัดหน่วยงานในต่างประเทศ)*
3. *กำหนดระดับตำแหน่งของผู้แทนส่วนราชการ*
4. *กำหนดให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานพัฒนาระบบบริหารเป็นกรรมการและเลขานุการ*

อำนาจหน้าที่

1. พิจารณาข้อเสนอการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการภายในกรม โดยปรับปรุงการจัดและพัฒนาส่วนราชการและวิธีปฏิบัติงาน ตลอดจนระบบบุคคลให้ทันสมัยและรองรับกับยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายและภารกิจที่มีความสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล รวมทั้งบริบทการเปลี่ยนแปลงของโลกและแนวโน้มที่สำคัญในอนาคต และให้เป็นไปตามมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546
2. พิจารณากำหนดหน้าที่และอำนาจ รวมถึงขอบเขตความรับผิดชอบของส่วนราชการและองค์กรรูปแบบอื่นที่มิใช่ส่วนราชการ ภายในสังกัด รวมถึงกรอบอัตรากำลัง หน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่ง
3. เรียกให้ส่วนราชการและองค์กรรูปแบบอื่นที่มิใช่ส่วนราชการภายในสังกัดจัดส่งเอกสารข้อมูล เข้าชี้แจงข้อเท็จจริงและดำเนินการอื่น ๆ แก่คณะทำงานและผู้ได้รับแต่งตั้ง หรือได้รับมอบหมาย
4. แต่งตั้งคณะทำงานย่อยเพื่อปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ ตามที่มอบหมาย
5. ปฏิบัติการอื่นเพื่อช่วย ก.พ.ร. ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ขั้นตอนการแบ่งส่วนราชการภายในกรม

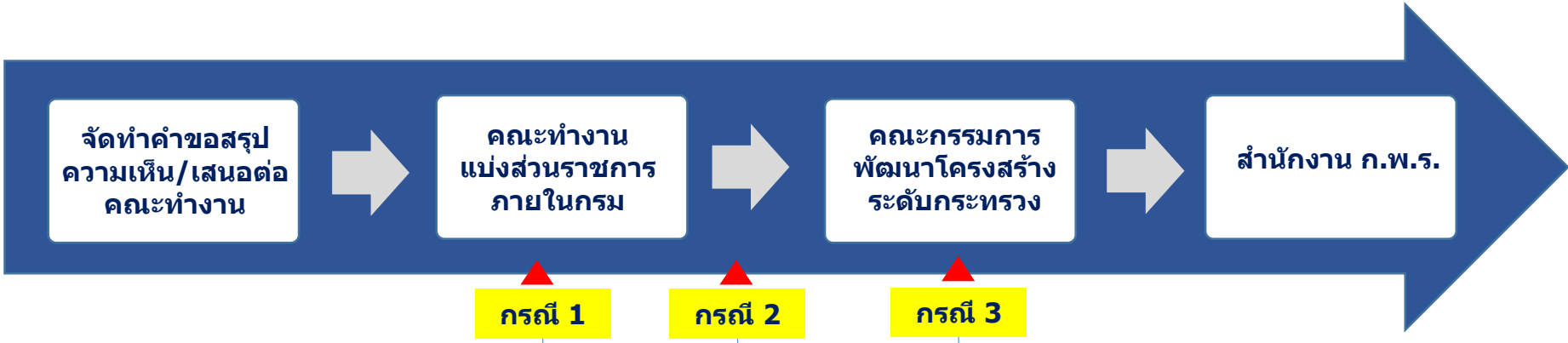


กรณีจัดตั้งหน่วยงานในต่างประเทศ

- การจัดตั้งจัดตั้งสำนักงานใหม่ในต่างประเทศให้เป็นไป***ตามหลักเกณฑ์การพิจารณาจัดตั้งสำนักงานใหม่ในต่างประเทศ***
- ให้เพิ่มผู้แทนกระทรวงการต่างประเทศร่วมเป็นคณะทำงานฯ และคณะกรรมการฯ
- จัดทำคำชี้แจงเพิ่มเติมตามแบบคำชี้แจงประกอบการแบ่งส่วนราชการภายในกรม ข้อ 9

การดำเนินการแบ่งส่วนราชการภายในกรมในระยะเปลี่ยนผ่าน

ส่วนราชการจะต้องดำเนินการอย่างไร หากมีสถานะ (กรณี) ของการจัดทำคำขอฯ



กรณี 1 **กรณี 2** **กรณี 3**

ก.เกษตรฯ

กรณีที่ 1 : ส่วนราชการอยู่ระหว่างจัดประชุมคณะทำงานแบ่งส่วนราชการภายในกรม

ต้องปฏิบัติตาม ว 3

- วิเคราะห์และทำข้อมูลเพิ่มเติมตาม ว 3
- แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาโครงสร้างระบบราชการของกระทรวง และคณะทำงานแบ่งส่วนราชการภายในกรม

กรณีที่ 2 : ส่วนราชการเสนอคำขอฯ ต่อที่ประชุมคณะทำงานแบ่งส่วนราชการภายในกรมแล้ว แต่ยังไม่ได้เสนอต่อคณะกรรมการพัฒนาโครงสร้างระบบราชการของกระทรวงแล้ว

- *วิเคราะห์และทำข้อมูลเพิ่มเติม* ตาม ว 3 และ
- *แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนา* โครงสร้างระบบราชการของกระทรวง *โดยมีองค์ประกอบตาม ว 3*

กรณีที่ 3 : ส่วนราชการเสนอคำขอฯ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนาโครงสร้างระบบราชการของกระทรวงแล้ว ก่อน ว 3 ออก (ลงวันที่ 8 มี.ค. 62)

- *ไม่ต้องทำข้อมูลเพิ่มเติม* และ
- *ไม่ต้องแต่งตั้ง* คณะกรรมการพัฒนาโครงสร้างระบบราชการของกระทรวง และคณะทำงานแบ่งส่วนราชการภายในกรมใหม่ตาม ว 3 เนื่องจากส่วนราชการดำเนินการแล้วเสร็จก่อน ว 3 มีผลบังคับใช้

แบบคำชี้แจงการแบ่งส่วนราชการภายในกรม

ประเด็น	รายละเอียด
1. การทบทวนบทบาท ภารกิจภาพรวมของส่วนราชการ	• ทบทวนภารกิจโดยภาพรวม และส่วนราชการจะต้องวางแนวทางว่าในอนาคตส่วนราชการต้องการเป็นหน่วยงานที่ดำรงอยู่เพื่อทำอะไรให้กับประเทศชาติ
2. เหตุผลความจำเป็นในการขอจัดตั้ง	• ระบุเหตุผลความจำเป็นของการขอตั้งที่ชัดเจน / ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์สำคัญของประเทศ /การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบ / ปัญหาการดำเนินงาน หรือการบริหารของกรม • ระบุแผนการนำ Digital technology เข้ามาใช้ และเรื่องข้อเสนอให้ยุบเลิก หรือยุบรวมหน่วยงานที่มีอยู่เดิม (One-In, X-Out)*
3. ภารกิจของส่วนราชการที่จะมีการแบ่งส่วนราชการใหม่	ต้องระบุให้ชัดเจนว่าส่วนราชการที่จะจัดตั้งมีกรอบภารกิจอะไรบ้างที่จะดำเนินการ บทบาทของส่วนราชการนั้นคืออะไร มีหน้าที่และอำนาจอย่างไร
4. อัตรากำลังเจ้าหน้าที่	• สรุปกรอบอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน • ให้แสดงแผนภูมิอัตรากำลังเฉพาะกอง/สำนักที่เกี่ยวข้องกับการขอปรับปรุงการแบ่งส่วนราชการ พร้อมทั้งรายละเอียดการจัดอัตรากำลังที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน และอัตรากำลังที่จะปรับปรุงให้สอดคล้องกับการแบ่งส่วนราชการภายในกรมใหม่
5. ปริมาณงาน	แสดงงานสำคัญของส่วนราชการ ว่ามีงานอะไรบ้าง มีปริมาณงานมากน้อยเพียงใด และแสดงงานใหม่ว่าลงมือดำเนินการอะไรบ้างแล้วอย่างไรหรือไม่
6. แสดงตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่เป็นผลจากการดำเนินงานปรับปรุงโครงสร้างและภารกิจของส่วนราชการ/ส่วนราชการระดับต่ำกว่ากรมใหม่	ระบุตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ที่เป็นผลลัพทธ์ที่ได้จากการดำเนินงานปรับปรุงโครงสร้างและภารกิจของส่วนราชการ/ส่วนราชการระดับต่ำกว่ากรมใหม่
7. ค่าใช้จ่าย	แสดงถึงรายละอียดงบประมาณค่าใช้จ่ายในปัจจุบัน และประมาณการค่าใช้จ่ายในปีงบประมาณถัดไป โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าเมื่อได้รับการปรับปรุงโครงสร้าง
8. ร่างกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ	เสนอร่างกฎกระทรวงการแบ่งส่วนราชการ
9. กรณีการจัดตั้งหน่วยงานใหม่ในต่างประเทศ	ให้เสนอเหตุผลตามแนวทางของกระทรวงการต่างประเทศ
10. รายละเอียดอื่น ๆ	ให้ระบุรายละเอียดอื่น ๆ ที่เห็นว่าเกี่ยวข้องและจำเป็นเพื่อประโยชน์ในการพิจารณาหรือที่เป็นประเด็นสำคัญที่นอกเหนือจากระบุข้างต้น

* หมายเหตุ : เฉพาะกรณีการแบ่งส่วนราชการภายในกรมที่ต้องเสนอให้ ก.พ.ร. พิจารณา

1. การทบทวนบทบาท ภารกิจภาพรวมของส่วนราชการ

1 พิจารณาความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งหน่วยงาน

ไม่สอดคล้อง → ยุบเลิกภารกิจ หรือ ปรับวิธีการทำงาน

↓ สอดคล้อง

ประโยชน์ของหน่วยงาน

- มีความจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศในระยะยาว
- รองรับ ปรับตัวจากผลกระทบภายนอกได้
- ลดช่องว่าง/ข้อจำกัดในการปฏิบัติงานในปัจจุบัน

ตอบสนองประชาชน

- มุ่งความต้องการของประชาชนเป็นหลัก
- ความรวดเร็ว ช่องทาง และความหลากหลายของการบริการ
- การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้

2 ภารกิจต้องไม่ซ้ำซ้อนกับส่วนราชการหรือหน่วยงานอื่นของรัฐ

ซ้ำซ้อน → ยุบเลิกภารกิจ

1. การพัฒนาผลิตภัณฑ์และผู้ประกอบการ (กระทรวงอุตสาหกรรม)	2. การสร้าง/ขยายตลาด (กระทรวงพาณิชย์)	3. การสร้างแบรนด์ (กระทรวงพาณิชย์)	4. การเสริมสร้างเครือข่าย (กระทรวงมหาดไทย)	5. การเพิ่มประสิทธิภาพการขับเคลื่อนโครงการ OTOP (กระทรวงมหาดไทย)
ภารกิจ..... 1. กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม (กอง .....) 2. สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (กอง .....)	ภารกิจ..... 1. กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ (กอง .....) 2. กรม..... (กอง .....)	ภารกิจ..... 1. กรมทรัพย์สินทางปัญญา (กอง .....) 2. กรม..... (กอง .....)	ภารกิจ..... 1. กรมการพัฒนาชุมชน (กอง .....) 2. กรม..... (กอง .....)	ภารกิจ..... 1. กรมการพัฒนาชุมชน (กอง .....) 2. กรม..... (กอง .....)

3 ภารกิจที่ไม่สามารถให้ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม หรือหน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่นดำเนินการแทนได้

ดำเนินการแทนได้ → ยุบเลิกภารกิจ/ให้ดำเนินการแทน

ภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ

ภารกิจด้านการบริหารนโยบาย	ภารกิจด้านการสนับสนุน	ภารกิจด้านวิชาการ	ภารกิจด้านการกำกับควบคุม และบังคับใช้อำนาจตามกฎหมาย	ภารกิจด้านการจัดการข้อพิพาท ข้อร้องเรียน	ภารกิจด้านการให้บริการสาธารณะแก่ผู้รับบริการ
เช่น กำหนดนโยบาย เป้าหมาย ผลสัมฤทธิ์ การพัฒนายุทธศาสตร์	เช่น งานอำนวยการ การประสานการปฏิบัติงาน	เช่น การค้นคว้าวิจัย จัดทำข้อเสนอแนะวิชาการ การวิเคราะห์ วิจัย พัฒนาเทคโนโลยีชั้นสูง	เช่น การอนุมัติอนุญาต และการกำกับควบคุมการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ	เช่น การไกล่เกลี่ยหาข้อยุติ หรือทำหน้าที่กึ่งกระบวนการยุติธรรม เพื่อพิจารณาข้อร้องเรียนต่าง ๆ	การจัดบริการสาธารณะพื้นฐานด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อคุณภาพชีวิตของประชาชน

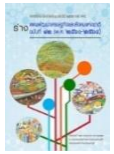
ที่มา: โครงการศึกษาข้อเสนอการถ่ายโอนภารกิจการจัดบริการสาธารณะให้แก่ภาคประชาสังคม/ชุมชน สำนักงาน ก.พ.ร. (2556)

2. เหตุผลความจำเป็นในการขอจัดตั้ง

1. ความสอดคล้องของภารกิจกับเป้าหมายตามแผนและนโยบายระดับชาติ

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580)

- การพัฒนาการเกษตร อุตสาหกรรม และการท่องเที่ยวที่มีความหลากหลาย
- การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
- การลดความเหลื่อมล้ำและสร้างความเป็นธรรมในทุกมิติ
- การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- การปรับรูปแบบและวิธีการให้บริการของภาครัฐ
- ฯลฯ



แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564)

- การพัฒนานวัตกรรมและนำมาใช้เพื่อเพิ่มศักยภาพในทุกมิติ
- การพัฒนาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- การเตรียมความพร้อมและเสริมศักยภาพประชากรทุกช่วงวัย
- การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำ
- การสร้างความมั่นคงและยกระดับคุณภาพสิ่งแวดล้อม
- ฯลฯ

นโยบายรัฐบาล

- การลดความเหลื่อมล้ำของสังคม และการสร้างโอกาสการเข้าถึงบริการภาครัฐ
- การยกระดับคุณภาพบริการด้านสาธารณสุข
- การเพิ่มศักยภาพเศรษฐกิจของประเทศ
- การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล
- ฯลฯ

2. สาเหตุที่ต้องขอปรับปรุงส่วนราชการ

การวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก

ทั้งในมิติเศรษฐกิจ สังคม ความมั่นคง สิ่งแวดล้อม ฯลฯ ที่มีผลกระทบต่อการทำงานของหน่วยงาน

ปัญหาการดำเนินงานของกรม อันเนื่องมาจากโครงสร้างเดิมที่ไม่เหมาะสม

- โครงสร้างไม่ตอบสนองลูกค้า
- มีสายการบังคับบัญชาและการสั่งการยาว
- บุคลากรมีจำนวนไม่เหมาะสมกับภาระงานที่ต้องรับผิดชอบ

หน้าที่ความรับผิดชอบที่เพิ่มขึ้นหรือเปลี่ยนไป

วิเคราะห์บทบาทหน้าที่และภารกิจของหน่วยงานในอนาคต (งานเพิ่มขึ้นอย่างไร หรือเปลี่ยนแปลงอย่างไร)

การเปลี่ยนแปลงระบบหรือวิธีการทำงาน

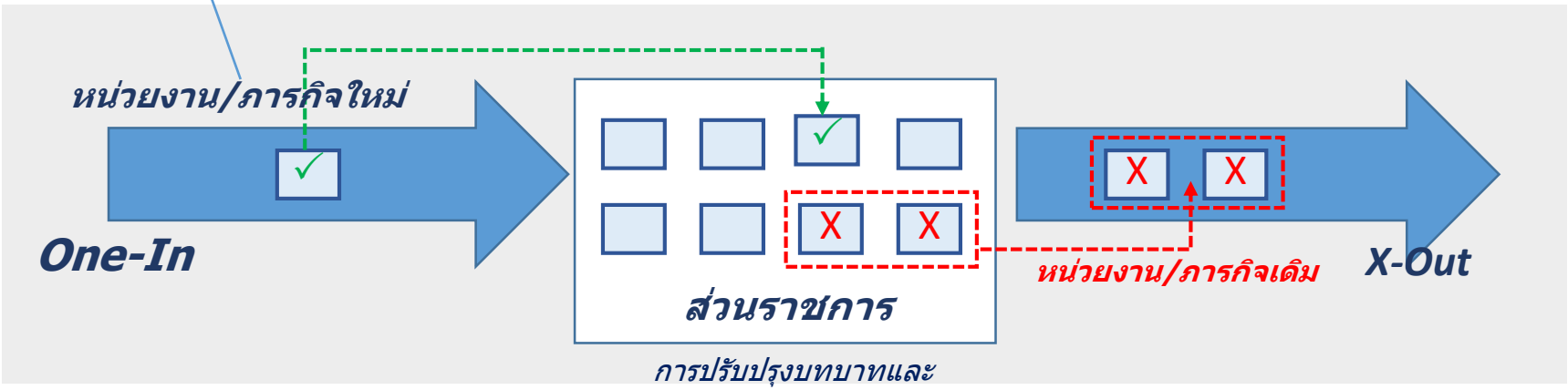
แสดงกระบวนการดำเนินงานระหว่างหน่วยงานภายในกรม และให้เสนอแผนการนำ Digital Technology มาใช้ในการปฏิบัติงานหรือลดภาระงาน

กรณีการแบ่งส่วนราชการภายในกรม ตามหลักการมอบอำนาจ (ไม่เพิ่มจำนวนกองในภาพรวมของส่วนราชการ)	กรณีการแบ่งส่วนราชการภายในกรม ที่ต้องเสนอให้ ก.พ.ร. พิจารณา
ส่วนราชการต้องชี้แจงเหตุผลความจำเป็นในการจัดตั้ง***เฉพาะส่วนราชการที่ขอเปลี่ยนแปลง***	ส่วนราชการต้องชี้แจงเหตุผลความจำเป็นใน***การขอจัดตั้งในภาพรวมและส่วนที่ขอเปลี่ยนแปลง และต้องระบุข้อเสนอให้ยุบเลิก หรือยุบรวมหน่วยงานที่มีอยู่เดิม (One-In, X-Out)***

One-In, X-out

การวิเคราะห์ภารกิจใหม่ จะต้องพิจารณาถึง

- ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งหน่วยงาน
- ภารกิจต้องไม่ซ้ำซ้อนกับส่วนราชการหรือหน่วยงานอื่นของรัฐ
- ภารกิจที่ไม่สามารถให้ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม หรือหน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่นดำเนินการแทนได้
- การนำดิจิทัลเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงาน



การปรับปรุงบทบาทและภารกิจของส่วนราชการ

ส่วนราชการต้องสามารถตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลงของประเทศและบริบทโลกได้อย่างรวดเร็ว ด้วยเหตุนี้ การปรับโครงสร้างของส่วนราชการจึงต้องมีความยืดหยุ่น คล่องตัว และปรับเปลี่ยนได้รวดเร็ว

คล่องตัว (Agile)

ยืดหยุ่น (flexible)

ปรับตัว (Adaptive)

ตัวอย่างแบบฟอร์มวิเคราะห์ภารกิจ

ตัวอย่าง

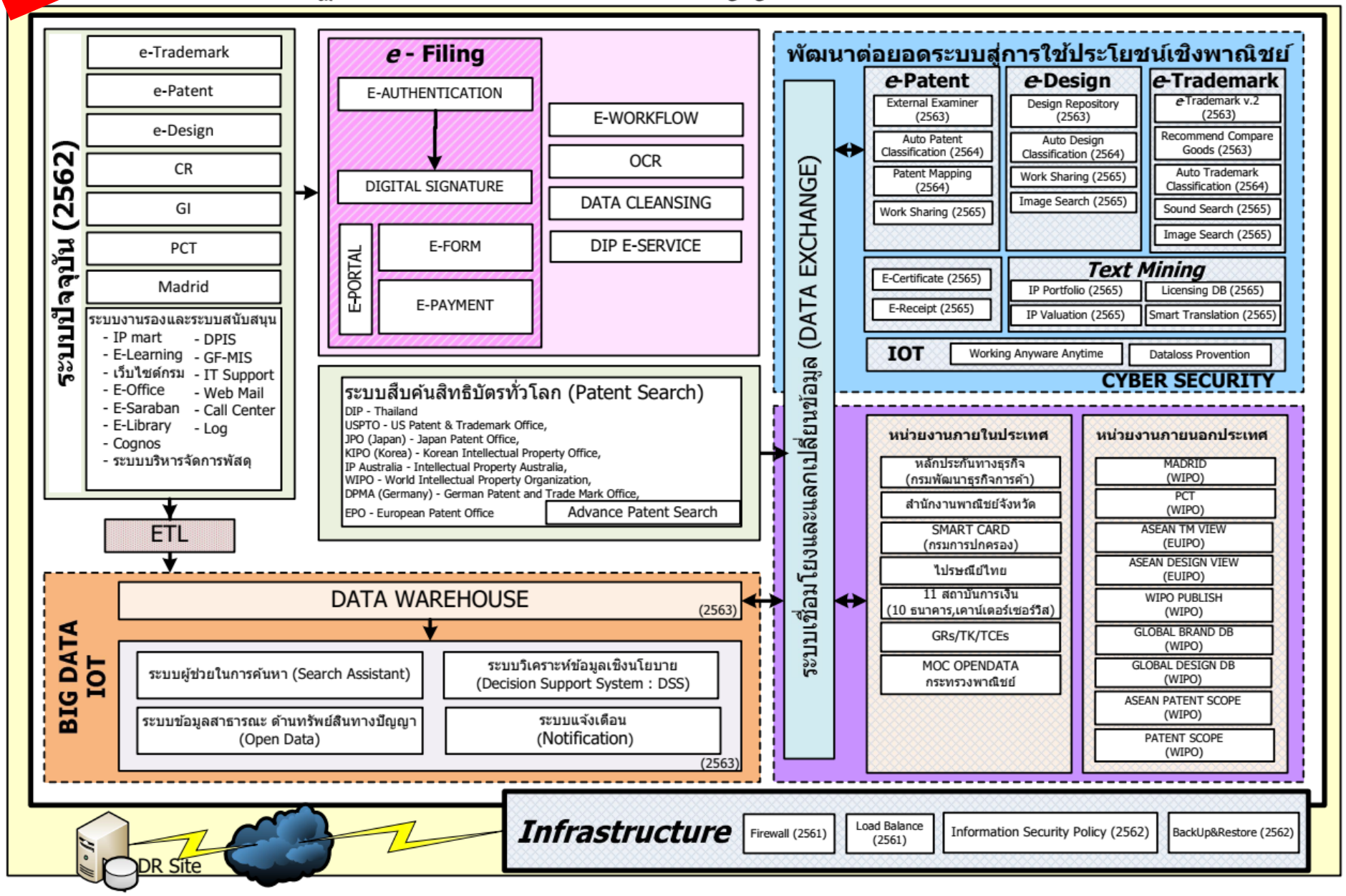
การวิเคราะห์บทบาทภารกิจ

ตัวอย่างกรมธุรกิจพลังงาน

ภารกิจ/งานปัจจุบัน	ภารกิจ		ทำเอง	Out source	ถ่ายโอนภารกิจ				แปลงสภาพ/จัดตั้งเป็น			ยุบเลิก	หน่วยงานที่รับผิดชอบ (กอง/กลุ่ม)
	หลัก	รอง			โอนไปส่วนราชการอื่น	ถ่ายโอนให้ อปท.	ถ่ายโอนให้ภาคเอกชน	ถ่ายโอนให้ภาคส่วนอื่น	แปลงสภาพเป็น SDU	จัดตั้งเป็น PO	จัดตั้งเป็นหน่วยงานรูปแบบอื่น		
1. กำหนด ควบคุม และพัฒนามาตรฐานคุณภาพน้ำมันเชื้อเพลิง													สำนักคุณภาพน้ำมันเชื้อเพลิง
1.1 พัฒนาและกำหนดมาตรฐาน ให้ความเห็นชอบลักษณะและคุณภาพน้ำมันเชื้อเพลิงและน้ำมันหล่อลื่น													
1.2 พิจารณาให้ความเห็นชอบการจำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิงที่มีลักษณะและคุณภาพไม่เป็นไปตามที่กฎหมายว่าด้วยการค้าน้ำมันเชื้อเพลิงกำหนด													
1.3 ตรวจ วิเคราะห์คุณภาพน้ำมันเชื้อเพลิงและน้ำมันหล่อลื่น รวมทั้งน้ำมันอื่นตามที่กฎหมายว่าด้วยการค้าน้ำมันเชื้อเพลิงกำหนดและตามที่หน่วยงานอื่นขอความร่วมมือ													
1.4 ตรวจสอบคุณภาพน้ำมันเชื้อเพลิงของผู้ค้าน้ำมันให้เป็นไปตามที่กฎหมายว่าด้วยการค้าน้ำมันเชื้อเพลิงกำหนด													
1.5 ตรวจสอบการปลอมปนน้ำมันเชื้อเพลิงร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง													

ตัวอย่าง

แผนพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล กรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์ พ.ศ.2562-2565



ตัวอย่าง

สิทธิบัตรการประดิษฐ์

การปรับปรุงกระบวนงาน

พัฒนาระบบ IT
- E-FILING (2561)
  - E-AUTHENTICATION
  - DIGITAL SIGNATURE
  - E-PORTAL
- OCR (2561)
- E-PAYMENT (2561)
- DATA CLEANSING (2562)
- E-FORM (2563)

พัฒนาระบบ IT
- E-PAYMENT (2561)
- TEXT MINING (2563)
- AUTO PATENT CLASSIFICATION (2564)
- PATENT MAPPING (2564)

ปรับปรุงกฎหมาย
ให้ยื่นตรวจสอบภายใน 3 ปีจากวันยื่นคำขอ (กฎหมายเดิมนับจากที่วันทประกาศโฆษณา 5 ปี)

พัฒนาบุคลากร
เพิ่มผู้ตรวจสอบจาก 22 คน เป็น 89 คน

พัฒนาระบบ IT
- E-PAYMENT (2561)
- NOTIFICATION (2563)

พัฒนาระบบ IT
- E-PAYMENT (2561)
- EXTERNAL EXAMINER (2563)
- TEXT MINING (2563)
- AUTO PATENT CLASSIFICATION (2564)
- PATENT MAPPING (2564)
- WORK SHARING (2565)

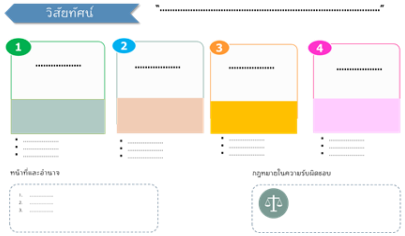
พัฒนาระบบ IT
- E-PAYMENT (2561)
- NOTIFICATION (2563)
- E-CERTIFICATE (2565)
- E-RECEIPT (2565)

กระบวนงานเดิม

1 ตรวจรับคำขอ	2 ตรวจสอบเบื้องต้น	3 ประกาศโฆษณา	4 คัดค้าน	5 ตรวจสอบการประดิษฐ์	6 รับจดทะเบียน/ออกหนังสือสำคัญ
1 วัน	12.5 เดือน (แก้กฎหมาย)	90 วัน		38.5 เดือน (แก้กฎหมาย)	15 วัน
ปีงบฯ 2561: 30 วัน	18 เดือน	90 วัน		54.5 เดือน	15 วัน
รับคำขอ (ตรวจรับคำขอชั้น 3)	พิจารณาความถูกต้องรายละเอียดการประดิษฐ์	จัดทำประกาศโฆษณา	พิจารณาคำคัดค้าน/แจ้งผู้ขอรับสิทธิบัตร	1. การสรุปสาระสำคัญของการประดิษฐ์	ระยะเวลารวมนับจากวันยื่นคำขอ 77 เดือน
สแกนเอกสารเข้าระบบ	ตรวจสอบการยื่นก่อนหลัง	จัดทำหน้าประกาศโฆษณาในระบบสิทธิบัตร (e-patent)	ออกคำวินิจฉัย/แจ้งผู้ขอรับสิทธิบัตรและผู้คัดค้าน	2. การศึกษาการประดิษฐ์และเชื่อมโยงความรู้ในสาขาวิทยาการที่เกี่ยวข้อง	
บันทึกข้อมูลลงระบบ	ตรวจสอบการประดิษฐ์ที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง	จัดทำซีดี (CD) ประกาศโฆษณา 100 คำขอ/แผ่น	ในกรณีมีคำโต้แย้ง - พิจารณาคำโต้แย้ง - แจ้งผู้โต้แย้ง/คัดค้าน - แจ้งคำวินิจฉัย	3. การสืบค้นเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการประดิษฐ์ (Prior Art Search)	
จัดทำแฟ้มคำขอ	ตรวจสอบคุณสมบัติผู้ขอ			4. การเปรียบเทียบกับเอกสารที่เกี่ยวข้อง	
				5. การวิเคราะห์และสรุปผลการพิจารณา	
				6. การจำทำเอกสารและส่งเอกสารให้ผู้ขอรับสิทธิบัตร	
				7. การพิจารณาสิ่งที่ผู้ขอได้แก้ไข/ชี้แจงตามคำสั่ง	
				8. การวิเคราะห์และสรุปผลการพิจารณา	
				9. ผลการพิจารณา	

ข้อมูลอื่น ๆ

หน้าที่และอำนาจของส่วนราชการ



งบประมาณ

แผนภูมิการแบ่งส่วนราชการในปัจจุบัน

หน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละส่วนราชการ

ก่อนปรับปรุง	ปรับปรุงหรือจัดใหม่แล้ว	เหตุผล ของการเปลี่ยนแปลง

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

การแบ่งส่วนราชการในปัจจุบันและที่ขอปรับปรุงใหม่

การแบ่งส่วนราชการในปัจจุบัน	การแบ่งส่วนราชการที่ขอปรับปรุงใหม่	หมายเหตุ
กรม	กรม	(ตัวอย่าง)
ก. ราชการบริหารส่วนกลาง	ก. ราชการบริหารส่วนกลาง	เป็นการขอปรับปรุงชื่อส่วนราชการใหม่เป็น
1)	1)	การแยกงาน.....
2)	2)	ของกอง.....(และกอง).....
3)	3)	มาจัดตั้งเป็นส่วนราชการใหม่
4)	4)	
ข. ราชการบริหารส่วนภูมิภาค	ข. ราชการบริหารส่วนภูมิภาค	
(1)	(1)	

ปริมาณงาน

อัตรากำลังเจ้าหน้าที่

3.1) ขอบเขตหน้าที่และอำนาจของส่วนราชการระดับกรม

วิสัยทัศน์ "……"

1	2	3	4
……	……	……	……
▪ …… ▪ …… ▪ ……	▪ …… ▪ …… ▪ ……	▪ …… ▪ …… ▪ ……	▪ …… ▪ …… ▪ ……

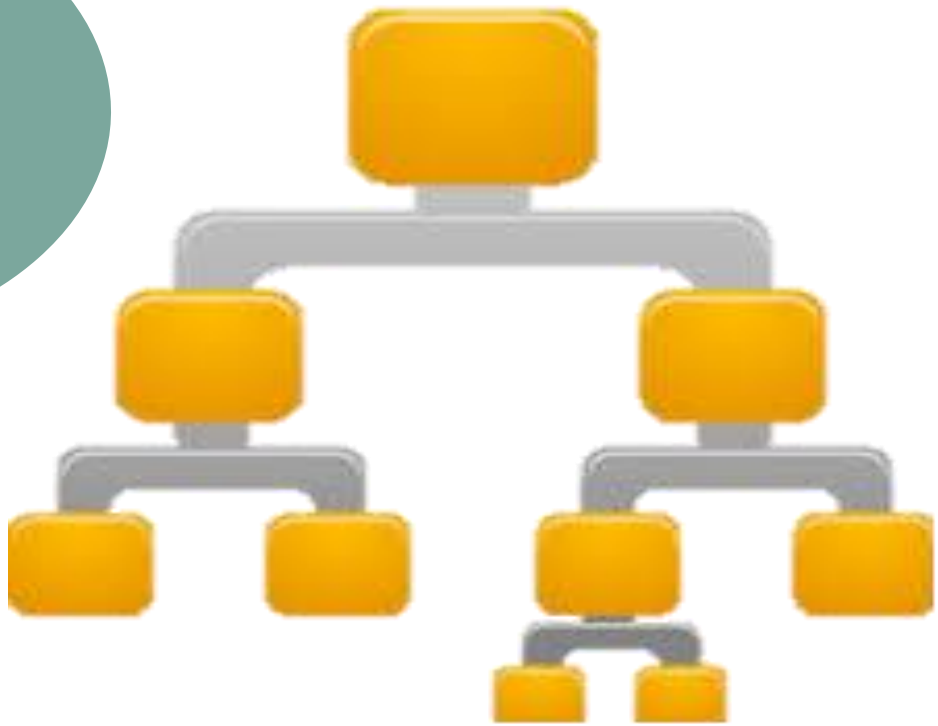
หน้าที่และอำนาจ

1. ……
2. ……
3. ……

กฎหมายในความรับผิดชอบ

1. ……
2. ……
3. ……

3.2) แผนภูมิการแบ่งส่วนราชการในปัจจุบัน



3.3) เปรียบเทียบการแบ่งส่วนราชการที่มีอยู่ในปัจจุบันและที่ขอปรับปรุงใหม่

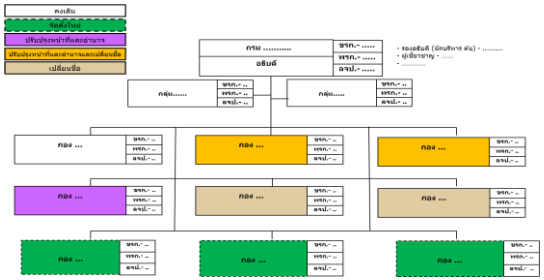
การแบ่งส่วนราชการในปัจจุบัน	การแบ่งส่วนราชการที่ขอปรับปรุงใหม่	หมายเหตุ
กรม ..... ก. ราชการบริหารส่วนกลาง 1) ..... 2) ..... 3) ..... 4) ..... ข. ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (1)	กรม ..... ก. ราชการบริหารส่วนกลาง 1) ..... 2) ..... 3) ..... 4) ..... ข. ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (1)	(ตัวอย่าง) เป็นการขอปรับปรุงชื่อส่วนราชการใหม่ เป็นการแยกงาน ..... ของกอง.....(และกอง)..... มาจัดตั้งเป็นส่วนราชการใหม่

3.4) หน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละส่วนราชการ

ก่อนปรับปรุง	ปรับปรุงหรือจัดใหม่แล้ว	เหตุผล ของการเปลี่ยนแปลง

4. อัตรากำลังเจ้าหน้าที่

❖ **วิเคราะห์จำนวนบุคลากรในการจัดตั้งหน่วยงานใหม่มีความเหมาะสมหรือไม่**



ประเด็น	วัตถุประสงค์	การพิจารณาเบื้องต้นของเจ้าหน้าที่
4.1) ให้สรุปกรอบอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน	เพื่อพิจารณาถึงอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ (ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างประจำ/ลูกจ้างชั่วคราว และพนักงานจ้าง) ทั้งหมดของส่วนราชการนั้น ๆ	• อัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน ณ ปัจจุบันมีความเหมาะสมกับภารกิจของส่วนราชการหรือไม่
4.2) ให้แสดงแผนภูมิอัตรากำลังเฉพาะกอง/สำนักที่เกี่ยวข้องกับการขอปรับปรุงการแบ่งส่วนราชการ โดยให้แสดงถึงอัตรากำลังที่มีอยู่ในปัจจุบัน และอัตรากำลังที่ขอปรับปรุงใหม่ให้สอดคล้องกับการแบ่งส่วนราชการภายในกรมใหม่	เพื่อพิจารณาถึงอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ในปัจจุบันและอัตรากำลังที่ขอปรับปรุงใหม่ที่จะ ต้องรับผิดชอบปฏิบัติงานในภารกิจนั้น ๆ	• อัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน ณ ปัจจุบันมีความเหมาะสมกับภารกิจในปัจจุบันหรือไม่ • อัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ที่จะต้องรองรับภารกิจงานที่เพิ่มขึ้นมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับการแบ่งส่วนราชการภายในกรมใหม่หรือไม่

❖ วิเคราะห์ปริมาณงานของหน่วยงานใหม่ว่ามีความเหมาะสมหรือไม่

ประเด็น	วัตถุประสงค์	การพิจารณาเบื้องต้นของเจ้าหน้าที่
5.1) ให้แสดงว่างานสำคัญ ๆ ที่มีอยู่ในปัจจุบันได้แก่งานอะไรบ้าง มีปริมาณงานมากน้อยเพียงใด โดยให้แสดงสถิติปริมาณงานย้อนหลัง 3 ปี สำหรับงานใหม่ให้แสดงว่าได้ลงมือทำอะไรไปบ้างแล้วอย่างไร หรือไม่ และให้แสดงประมาณการปริมาณงานล่วงหน้า 3 ปี ตามงานที่จะพึงมี หรือเป้าหมายของงานตามแผน	เพื่อประเมินปริมาณงานของหน่วยงานต้องมีความเหมาะสมและสามารถตรวจวัดได้	• ส่วนราชการจำเป็นต้องมีข้อมูลครบถ้วนตาม ตารางแสดงปริมาณงานย้อนหลัง และเป้าหมายล่วงหน้า (เอกสารประกอบหมายเลข 3) (template) • พิจารณาตัวชี้วัดต้องสามารถประเมินผลได้อย่างเป็นรูปธรรม • พิจารณางานหรือกิจกรรมที่ส่วนราชการเสนอต้องสามารถแก้ปัญหาตามที่ระบุไว้ในเหตุผลความจำเป็นตาม check list ข้อ 2 ได้ • เพื่อประกอบการวิเคราะห์ปริมาณงาน อาจพิจารณาให้ส่วนราชการแสดงผลงานหรือแสดงเอกสารหลักฐานของงานย้อนหลัง 3 ปี เพิ่มเติม

งาน/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ปริมาณงานย้อนหลัง			ปริมาณงาน ปี 2561	เป้าหมายล่วงหน้า		
			ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560		ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564

6. ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่เป็นผลจากการดำเนินงานปรับปรุงโครงสร้างและภารกิจของส่วนราชการ/ ส่วนราชการระดับต่ำกว่ากรมใหม่

ประเด็น	วัตถุประสงค์	การพิจารณาเบื้องต้นของเจ้าหน้าที่
6.1) แสดงตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่เป็นผลจากการดำเนินงานปรับปรุงโครงสร้างและภารกิจของส่วนราชการใหม่ (ส่วนราชการจะต้องดำเนินการรายงานผลดังกล่าวต่อสำนักงาน ก.พ.ร. ต่อไป)	เพื่อพิจารณาถึงปริมาณงานและความคุ้มค่าของภารกิจที่ขอปรับปรุง	• พิจารณาถึงความเหมาะสมของตัวชี้วัดที่ใช้ในการวัดผลการดำเนินงานจากภารกิจที่ขอปรับปรุง • พิจารณาถึงความคุ้มค่าที่จะได้รับจากการปรับปรุงโครงสร้างที่เป็นรูปธรรม

ชื่อตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (ปีงบประมาณ) (3 ปีล่วงหน้า)		

7. งบประมาณค่าใช้จ่าย

❖ วิเคราะห์ว่าการจัดตั้งหน่วยงานใหม่เกิดความคุ้มค่าต่อค่าใช้จ่ายภาครัฐหรือไม่

ประเด็น	วัตถุประสงค์	การพิจารณาเบื้องต้นของเจ้าหน้าที่
7.1) ให้แสดงรายละเอียดงบประมาณค่าใช้จ่ายในปัจจุบัน (ถ้ามี) และประมาณการค่าใช้จ่ายในปีงบประมาณถัดไป (3 ปีข้างหน้า) เฉพาะส่วนราชการที่ขอปรับปรุง โดยจำแนกรายละเอียดงบประมาณตามงบรายจ่าย ได้แก่ งบบุคลากร งบดำเนินงาน งบลงทุน งบเงินอุดหนุน และงบรายจ่ายอื่น	เพื่อประเมินงบประมาณว่ามีความเหมาะสม มีความคุ้มค่า และมีความสอดคล้องกับปริมาณงานหรือไม่	• ส่วนราชการจำเป็นต้องมีข้อมูลครบถ้วนตาม ตารางกรอบค่าใช้จ่ายล่วงหน้า (template)

แหล่งเงิน	งบประมาณปัจจุบัน	ประมาณการรายจ่ายล่วงหน้า		
	ปี....	ปี....	ปี....	ปี....
รวมทั้งสิ้น				
เงินงบประมาณ				
- งบบุคลากร				
- งบดำเนินงาน				
- งบลงทุน				
- งบเงินอุดหนุน				
- งบรายจ่ายอื่น				
เงินนอกงบประมาณ				

8. ร่างกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ และ 9. กรณีการจัดตั้งหน่วยงานใหม่ในต่างประเทศ

ประเด็น	วัตถุประสงค์	การพิจารณาเบื้องต้นของเจ้าหน้าที่
8.1) ให้เสนอร่างกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำหรับกรณีส่วนราชการระดับต่ำกว่ากรมให้เสนอร่างกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ พร้อมเหตุผลในการปรับปรุงกฎกระทรวง	เพื่อพิจารณาถึงร่างกฎกระทรวงและเหตุผลในการปรับปรุง ว่ามีความสอดคล้องหรือไม่	• ความจำเป็นในการปรับปรุงร่างกฎกระทรวงมีมากน้อยอย่างไร • ร่างกฎกระทรวงดังกล่าวมีความสอดคล้องกับภารกิจที่เพิ่มขึ้นหรือไม่อย่างไร • เนื้อหาของร่างกฎกระทรวงมีความซ้ำซ้อนกับภารกิจงานอื่นหรือไม่อย่างไร • เปรียบเทียบเนื้อหาในกฎกระทรวงเดิมและร่างกฎกระทรวงใหม่
9.1) คำชี้แจงอื่น ๆ (ถ้ามี) เช่นการจัดตั้งหน่วยงานใหม่ในต่างประเทศ เป็นต้น	เพื่อพิจารณาถึงคำชี้แจงเหตุผลความจำเป็นประกอบการขอจัดตั้ง รวมถึงพิจารณาถึงหลักเกณฑ์การพิจารณาจัดตั้งสำนักงานใหม่ในต่างประเทศ	• คำชี้แจงต่าง ๆ มีความเกี่ยวเนื่องกับประเด็นการปรับปรุงบทบาทและโครงสร้างของส่วนราชการมากน้อยแค่ไหนอย่างไร • หน่วยงานที่ขอจัดตั้งในต่างประเทศนั้น เป็นการจัดตั้งที่สอดคล้องไปกับนโยบายและยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นเกี่ยวกับต่างประเทศ ท่าที/กฎระเบียบของประเทศเจ้าภาพ รวมถึงสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ภูมิภาคของกระทรวงการต่างประเทศหรือไม่อย่างไร • หน่วยงานในต่างประเทศนั้น มีการดำเนินภารกิจซ้ำซ้อนกับหน่วยงานอื่น ๆ หรือไม่ อย่างไร • หน่วยงานที่ขอจัดตั้งนั้น มีสถานที่ตั้งสำนักงานใหม่อยู่ในกลุ่มประเทศ และ/หรือ เมืองที่มีความสำคัญทางยุทธศาสตร์ด้านการเมือง ความมั่นคง ด้านเศรษฐกิจและด้านสังคม วัฒนธรรม วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีหรือไม่ อย่างไร • การจัดตั้งสำนักงานในต่างประเทศแห่งใหม่ มีความพร้อมและความคุ้มค่าในการจัดตั้ง ทั้งในด้านงบประมาณ ด้านบุคลากรก และด้านอาคารทำการหรือไม่ อย่างไร

2 ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government)

- ทำงานเชิงรุก มองไปข้างหน้า แก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนโดยไม่ต้องได้รับการร้องขอก่อน
- ใช้ประโยชน์จากข้อมูลภาครัฐและระบบดิจิทัลในการจัดการบริการสาธารณะที่ตรงกับความต้องการประชาชน
- เชื่อมโยงระหว่างภาครัฐเพื่อให้บริการได้อย่างเบ็ดเสร็จในจุดเดียว และประชาชนสามารถใช้บริการภาครัฐได้ตลอดเวลาผ่านหลากหลายช่องทาง เช่น ติดต่อด้วยตนเอง สมาร์ทโฟน เว็บไซต์

ระบบราชการ 4.0

ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

ตัวอย่าง Citizen -Centric and Service - Oriented Government

การเริ่มต้นธุรกิจในปัจจุบัน ผู้ประกอบการไทยสูญเสียเวลา ค่าใช้จ่าย และโอกาสในการแข่งขันไปกับการติดต่อราชการเนื่องจากหน่วยงานรัฐขาดการบูรณาการ

เสียงสะท้อนจาก ผู้ประกอบการ

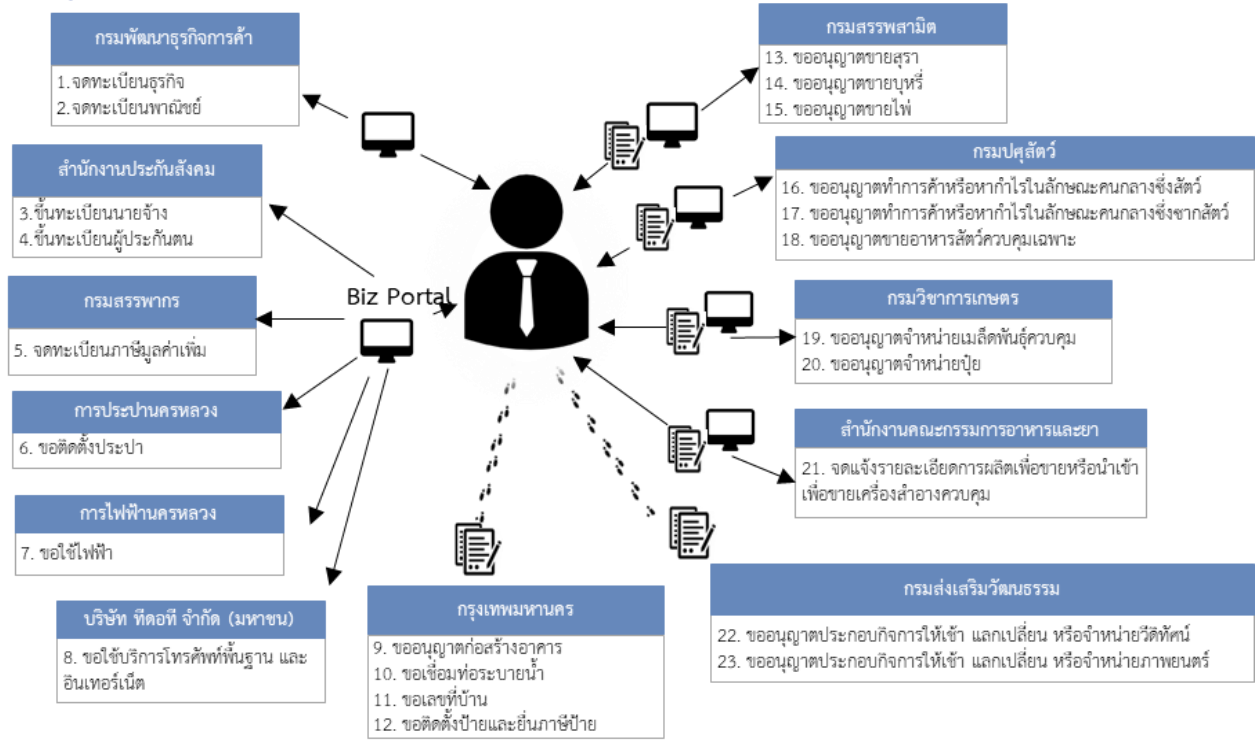
1. ทำไมต้องติดต่อหลายหน่วยงานเพื่อประกอบธุรกิจ

2. ทำไมขอเอกสาร/ข้อมูลเยอะ ทั้งที่เป็นเอกสารที่ภาครัฐมีอยู่แล้ว
เช่น หนังสือรับรองนิติบุคคล สำเนาบัตรประชาชน ฯลฯ

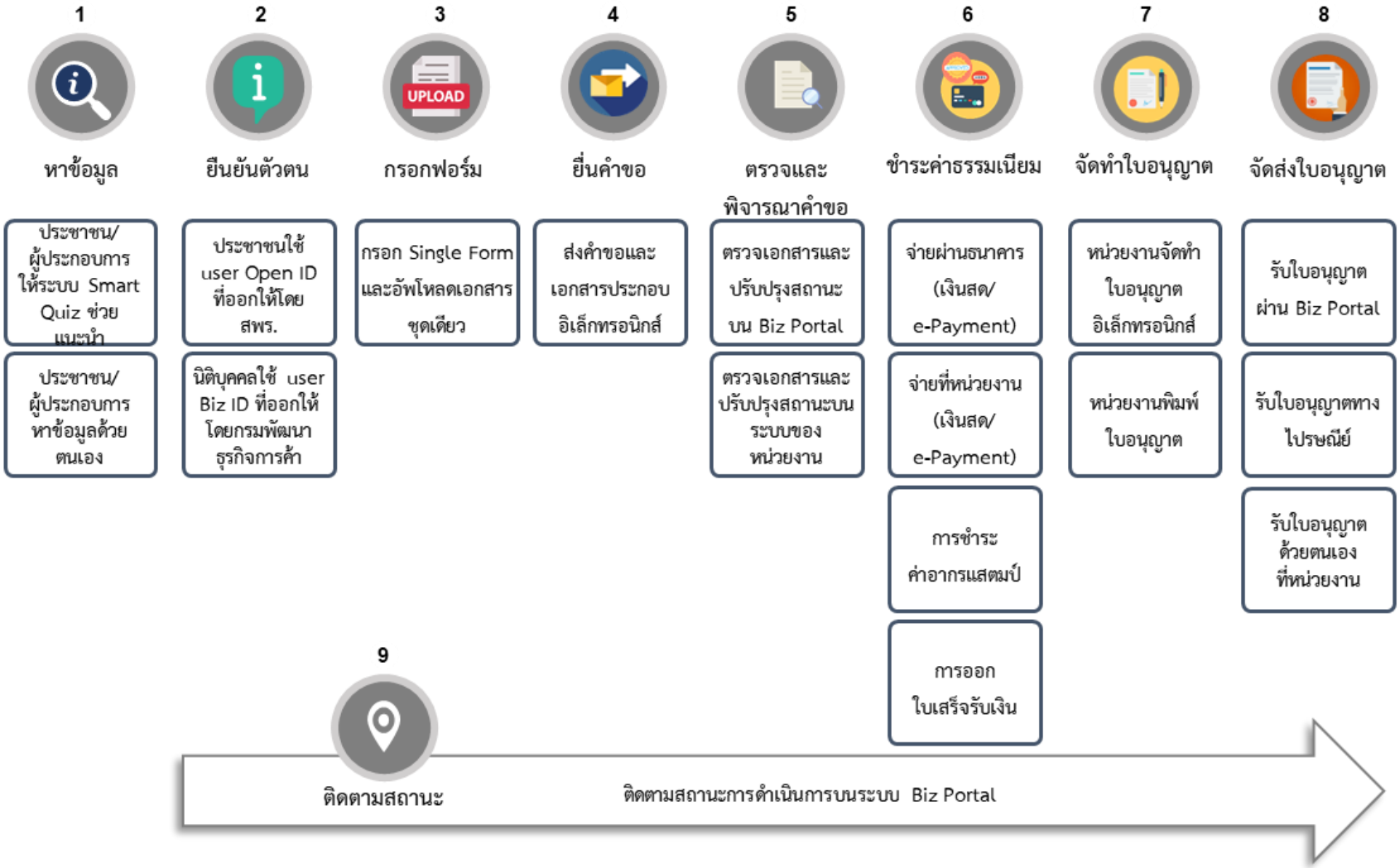
3. ทำไมติดตามสถานะยาก และไม่รู้ว่าจะอนุมัติเสร็จเมื่อไหร่ ดูแล้วไม่โปร่งใส

ตัวอย่าง
ผู้ประกอบการต้องการเปิดร้านค้าปลีก

ต้องติดต่อราชการอย่างน้อย
23 กระบวนงาน
12 หน่วยงาน



รูปแบบการให้บริการของระบบให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal)



3 มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

- ทำงานอย่างเตรียมการไว้ล่วงหน้า มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง ยืดหยุ่นและตอบสนองต่อสถานการณ์ได้อย่างทันเวลา
- สร้างนวัตกรรมหรือความคิดริเริ่ม และประยุกต์องค์ความรู้ เข้ามาใช้ในการตอบโต้กับโลกแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลัน
- เป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูง และปรับตัวเข้าสู่สภาพความเป็น สำนักงานสมัยใหม่
- ทำให้ข้าราชการมีความผูกพันต่อการปฏิบัติราชการ และปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสมกับบทบาทของตน

ระบบราชการ 4.0

ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์

Plan

การจัดวางกลยุทธ์

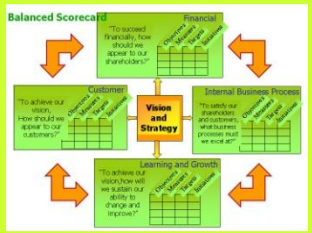
S
W
O
T

Action

Check

Do

การติดตามประเมินผล



การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ

Action Plan

Risk Assessment & Management

Structure	Process/IT
Rule & Regulation	People/ Culture

Alignment

กรอบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

องค์ประกอบ 5 ด้าน

1 Function Base
ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐานงานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะ รัฐมนตรี

2 Agenda Base
ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ

3 Area Base
ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด

4 Innovation Base
ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ เพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0

5 Potential Base
ศักยภาพในการดำเนินการของส่วนราชการตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 23 แผน

แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12

แผนการปฏิรูปประเทศ

แผนด้านความมั่นคงแห่งชาติ

นโยบายรัฐบาล

ส่วนราชการ รวม 3-5 ตัวชี้วัด (น้ำหนักรวมร้อยละ 100)	จังหวัด รวม 3-5 ตัวชี้วัด (น้ำหนักรวมร้อยละ 100)
1. ตัวชี้วัด....	1. ตัวชี้วัดตามแผนพัฒนาจังหวัด
2. ตัวชี้วัด....	2. ตัวชี้วัดสำคัญของจังหวัดในประเด็นที่ต้องเร่งพัฒนา
3. ตัวชี้วัด....	3. ตัวชี้วัดการพัฒนาระบบฐานข้อมูลของจังหวัด (วัดต่อเนื่อง)
4. (ถ้ามี)	4. (ถ้ามี)
5. (ถ้ามี)	5. (ถ้ามี)

Option KPI (นับรวมเป็น 1 ใน 3-5 ตัวชี้วัด)

- **Digital Transformation**
  - การเตรียมความพร้อม
  - แผนการปรับตัวและการดำเนินการตามแผน
  - ผลลัพธ์ของการดำเนินงานตามแผน

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี
↓
แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 23 แผน
↓
แผนพัฒนาภาค
↓
แผนพัฒนาจังหวัด

นโยบายรัฐบาล

Baseline data ของจังหวัด

หลักการ

- **ตัวชี้วัดทั้งหมดของส่วนราชการไม่จำเป็นต้องครบทั้ง 5 องค์ประกอบ แต่อย่างน้อย 3 องค์ประกอบ และแต่ละตัวชี้วัดต้องเชื่อมโยงได้อย่างน้อย 1 องค์ประกอบ**
- **1 ตัวชี้วัด สามารถเชื่อมโยงได้หลายแผน และหลายองค์ประกอบ**
- **Focus ตัวชี้วัดที่ตอบโจทย์ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนแม่บทฯ/แผนฯ 12/นโยบายรัฐบาล และยึดประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ**
- **กำหนดน้ำหนักตัวชี้วัดตามความสำคัญและความเหมาะสม โดยมีน้ำหนักรวมเท่ากับ 100**
- **ตัวชี้วัดที่เป็นบทบาทภารกิจสำคัญของส่วนราชการที่เชื่อมโยงจากยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และแผนแม่บทฯ ให้นำมาใช้ประเมินต่อเนื่อง 3 ปี ตั้งแต่ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 – 2565**

หลักการกำหนดตัวชี้วัดฯ

1. ควรเป็นพันธกิจหลักและอยู่ในขอบเขตอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการที่จะส่งผลต่อยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายรัฐบาล และประเด็นที่มีผลกระทบต่อสังคมและการพัฒนาประเทศในภาพรวม เพื่อเป็นการวัด Performance ของส่วนราชการ

2. ควรพิจารณาจากแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการ รวมถึงงบประมาณ เพื่อให้ส่วนราชการมีความพร้อมในการผลักดันตัวชี้วัดให้บรรลุเป้าหมาย

3. ในการกำหนดรายละเอียดตัวชี้วัด ควรวิเคราะห์ความเสี่ยง รวมถึงเงื่อนไขและปัจจัยที่จะส่งผลกระทบต่อการดำเนินการตามตัวชี้วัด เช่น ปัญหาเศรษฐกิจ เป็นต้น เพื่อประกอบการกำหนดเกณฑ์การประเมินและค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด

4. การกำหนดเกณฑ์การประเมิน/ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดต้องพิจารณาจากข้อมูล Baseline data หรือหากไม่มี Baseline data ต้องกำหนดนิยามข้อมูลให้ชัดเจน

5. ตัวชี้วัดตามแผนต่าง ๆ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดระยะยาว ไม่สามารถดำเนินการแล้วเสร็จในปีงบประมาณ สามารถวัดผลเป็น milestone ได้

6. เมื่อกำหนดตัวชี้วัดแล้วไม่ควรมีการขอเปลี่ยนหรือกำหนดตัวชี้วัดใหม่

ร่างตัวชี้วัดของกรมชลประทาน

แผน/นโยบาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ
- แผนแม่บทด้านการเกษตร (3)
- แผนแม่บทด้านเศรษฐกิจฐานราก (16)
- แผนแม่บทด้านการเติบโตอย่างยั่งยืน (18)
- แผนแม่บทด้านการบริหารจัดการน้ำทั้งระบบ (19)

แผนฯ 12 (ปี 60-64)
- ยุทธศาสตร์ 3 การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน
- ยุทธศาสตร์ 4 การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

นโยบายรัฐบาล

หลัก
- การพัฒนาเศรษฐกิจและความสามารถในการแข่งขันของไทย (5.3 5.4)
- การพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจและการกระจายความเจริญสู่ภูมิภาค (6.1)
- การพัฒนาสร้างความเข้มแข็งจากฐานราก (7.1 7.2)
- การฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและการรักษาสิ่งแวดล้อมเพื่อสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน (10.2 10.3)

เร่งด่วน
- การแก้ไขปัญหาในการดำรงชีวิตของประชาชน
- การให้ความช่วยเหลือเกษตรกรและพัฒนานวัตกรรม
- การจัดเตรียมมาตรการรองรับภัยแล้งและอุทกภัย

ตัวชี้วัด

- ★ อัตราการขยายตัวของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศสาขาเกษตร (Y2-3)
- อัตราผลิตภาพการผลิตของภาคเกษตร (Y2-3)
- อัตราการขยายตัวของมูลค่าของสินค้าเกษตรแต่ละประเภท (เกษตรอัตลักษณ์พื้นถิ่น เกษตรปลอดภัย เกษตรชีวภาพ เกษตรแปรรูปและผลิตภัณฑ์) (Y1-3)
- ดัชนีความเชื่อมั่นผู้บริโภคด้านคุณภาพและความปลอดภัยอาหาร (Y1-3)
- มูลค่าสินค้าที่มีการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่/อัจฉริยะ (Y1-3)
- ผลผลิตต่อหน่วยของฟาร์มหรือแปลงที่มีการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่/อัจฉริยะ (Y1-3)
- มูลค่าผลผลิตสินค้าเกษตรต่อหน่วย (Y1-3)
- ผลิตภาพการผลิตของปัจจัยการผลิตไม่ต่ำกว่าร้อยละ 2.5 ต่อปี (แผน 12)
- ★ อัตราการขยายตัวของภาคเกษตรขยายตัวเฉลี่ยไม่ต่ำกว่าร้อยละ 3 ต่อปี (แผน 12)
- ★ รายได้เงินสดสุทธิทางการเกษตรเพิ่มขึ้นเป็น 59,460 บาทต่อครัวเรือนในปี 2564 (แผน 12)
- พื้นที่ทำเกษตรกรรมยั่งยืนเพิ่มขึ้นเป็น 5,000,000 ไร่ ในปี 2564 (แผน 12)

- คุณภาพของน้ำในแหล่งผิวดิน แหล่งน้ำทะเล และแหล่งน้ำใต้ดิน อยู่ในเกณฑ์เหมาะสมกับประเภทของการใช้ประโยชน์ [จัดการสารเคมีในภาคเกษตร] (Y1-18)
- ดัชนีประสิทธิภาพการจัดการขยะ [จัดการสารเคมีในภาคเกษตร] (Y1-18)
- ดัชนีความมั่นคงด้านน้ำของประเทศ (Y2-19)
- ระดับความมั่นคง และ/หรือผลิตภาพจากการใช้น้ำ (Y2-19)
- ดัชนีความมั่นคงด้านน้ำอุปโภคบริโภค (Y1-19)
- ดัชนีการรับมือกับภัยพิบัติด้านน้ำ (Y1-19)
- ดัชนีธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการน้ำ (Y1-19)
- ดัชนีความมั่นคงด้านน้ำเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจ (Y1-19)
- ผลิตภาพจากการใช้น้ำ (Y1-19)
- ★ ประสิทธิภาพการใช้น้ำในพื้นที่ชลประทานเพิ่มขึ้น (แผน 12)
- ประสิทธิภาพการใช้น้ำทั้งภาคการผลิตและการบริโภคเพิ่มขึ้น (แผน2)
- ★ พื้นที่ชลประทานเพิ่มขึ้นปีละ 350,000 ไร่ (แผน 12)
- แผนปฏิบัติการการปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในรายสาขาที่จำเป็น เช่น การจัดการน้ำ เกษตร สาธารณสุข และป่าไม้ (แผน 12)

- จำนวนวิสาหกิจการเกษตรขนาดกลางและเล็ก และผลิตภัณฑ์จากฐานชีวภาพ (Y1-3)
- สถาบันเกษตรกร (สหกรณ์ วิสาหกิจชุมชน และกลุ่มเกษตรกร) ที่ขึ้นทะเบียนกับ กษ. มีความเข้มแข็งในระดับมาตรฐาน (Y1-3)
- ดัชนีการพัฒนาอย่างทั่วถึง (Y2-16)
- อัตราการเติบโตของรายได้ของกลุ่มประชากรร้อยละ 40 ที่มีรายได้ต่ำสุด (Y1-16)

ยุทธศาสตร์กระทรวง

1. สร้างความเข้มแข็งให้กับเกษตรกรและสถาบันเกษตรกร
2. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการสินค้าเกษตรตลอดห่วงโซ่อุปทาน
3. เพิ่มความสามารถในการแข่งขันภาคการเกษตรด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม
4. บริหารจัดการทรัพยากรการเกษตรและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลและยั่งยืน
5. พัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ

ตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์กระทรวง

1. ดัชนีชี้วัดความผาสุกของเกษตรกร
2. ★ รายได้ต่อหัวเกษตรกร
3. ร้อยละของเกษตรกรที่เป็น Smart Farmer ต่อเกษตรกรในวัยแรงงาน (อายุ 18-64 ปี) ทั้งหมด
4. ร้อยละของสถาบันเกษตรกรที่มีความเข้มแข็งในระดับมาตรฐาน
5. จำนวนเกษตรกรที่เป็นสมาชิกสถาบันเกษตรกร

1. ★ GDP ภาคการเกษตรเพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่า (ร้อยละต่อปี)
2. อัตราการขยายตัวของมูลค่าการส่งออกสินค้าเกษตรและผลิตภัณฑ์
3. ร้อยละของจำนวนฟาร์ม/โรงงาน/สถานประกอบการที่อยู่ในกำกับของ กษ. ที่มายื่นขอรับรองมาตรฐาน ผ่านการรับรองมาตรฐาน
4. จำนวนแปลงใหญ่ (พืชไร่/พืชสวน/ปศุสัตว์/ประมง)
5. จำนวนพื้นที่มีการปรับเปลี่ยนตาม Agri-map จาก S3, N เป็น S1

1. สัดส่วนงบประมาณงานวิจัยต่องบประมาณประจำปีของ กษ.
2. ร้อยละงานวิจัย เทคโนโลยี และนวัตกรรมที่มีการพัฒนาต่อยอดเพื่อนำไปสู่การใช้ประโยชน์
3. ร้อยละเกษตรกรและผู้รับบริการที่ได้รับการถ่ายทอดเทคโนโลยีสามารถนำไปประยุกต์ใช้

1. จำนวนพื้นที่การเกษตรได้รับการอนุรักษ์ ปรับปรุงและฟื้นฟู
2. ★ จำนวนพื้นที่ชลประทาน
3. จำนวนพื้นที่ที่ได้รับประโยชน์จากแหล่งน้ำนอกเขตชลประทาน
4. จำนวนพื้นที่เกษตรกรรมยั่งยืน

1. จำนวนกฎหมายที่ได้รับการยกร่าง/แก้ไข/ปรับปรุง
2. จำนวนส่วนราชการในสังกัด กษ. มีการปรับปรุงโครงสร้าง
3. ร้อยละของข้าราชการ กษ. เป็น Smart Officers

ยุทธศาสตร์ กรม

4. 1. การพัฒนาแหล่งน้ำและเพิ่มพื้นที่ชลประทานตามศักยภาพลักษณะลุ่มน้ำ
4. 2. การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการน้ำอย่างบูรณาการ ตามวัตถุประสงค์ การใช้น้ำ
4. 3. การป้องกันความเสียหายและสนับสนุนการบรรเทาภัยอันเกิดจากน้ำ
1 4. 4. การสร้างเครือข่าย และการมีส่วนร่วม ของทุกภาคส่วนในการบริหารจัดการน้ำชลประทานในระดับพื้นที่
5. 5. การปรับเปลี่ยนสู่องค์กรอัจฉริยะ (Turnaround to Intelligent Organization)

ตัวชี้วัด (กรม)

- ★ 1. รายได้เงินสดสุทธิทางการเกษตรของเกษตรกรเฉลี่ยต่อครัวเรือนเพิ่มขึ้น *
- 3. การขับเคลื่อนงานกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
  - 3.1 ประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตรที่สำคัญ
  - 3.2 ผลการดำเนินงานตามแนวทางส่งเสริมเกษตรแปลงใหญ่
- ★ 4.ร้อยละความสำเร็จของการเพิ่มพื้นที่ชลประทานที่เพิ่มขึ้น*
- 5. การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการน้ำ
  - ★ 5.1 ร้อยละของพื้นที่บริหารจัดการน้ำในเขตชลประทาน (Cropping Intensity)
  - 5.2 จำนวนปริมาณน้ำเก็บกักที่เพิ่มขึ้น
- ★ 2. การพัฒนาฐานข้อมูลกลางของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (Big Data)*

* ควรเป็นตัวชี้วัดต่อเนื่อง 3 ปี (63 – 65)

หมายเหตุ
สีแดง คือ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับแผนแม่บทฯ / แผน 12
★ คือ ตัวชี้วัดที่เคยวัดในปี 2562
Y2 คือ ตัวชี้วัดตามแผนแม่บท
Y1 คือ ตัวชี้วัดตามแผนแม่บทย่อย

ตัวอย่าง Smart and High Performance Government

Government Innovation Lab และการยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ

Government Innovation Lab

Government Innovation Lab (Gov lab) หรือ ห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ เป็นแนวคิดใหม่ที่เปิดพื้นที่ให้ประชาชนผู้รับบริการ (user) มาร่วมคิดออกแบบสร้างสรรค์ (design thinking) และทดลอง/ขยายผลระบบการให้บริการแบบใหม่ กับภาครัฐ (co-creation)

แนวคิด Design Thinking ดังกล่าวมีความสอดคล้องกับ

"ศาสตร์พระราชา" หรือหลักการทรงงานของ

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช คือ

"เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา

โครงการ ปี 2560

1 การแก้ปัญหาระบบการรอคิวตรวจรักษาในโรงพยาบาล

โดยเฉพาะโรงพยาบาลของรัฐที่ประชาชนต้องมายื่นคิวเพื่อพบแพทย์ล่วงหน้า ซึ่งอาจใช้ระยะเวลานาน 5-6 ชั่วโมง ทำให้ผู้รับบริการต้องเดินทางมารอล่วงหน้า และอาจมีผลถึงการไม่ได้รับการตรวจรักษาที่มีประสิทธิภาพเพียงพอ เนื่องจากแพทย์ต้องรีบเร่งในการวินิจฉัย

หน่วยงานรับผิดชอบ

2 การแก้ปัญหาความล่าช้าในกระบวนการขึ้นทะเบียนผลิตภัณฑ์สมุนไพร

ซึ่งที่ผ่านมากระทรวงพาณิชย์ได้รับข้อร้องเรียนจากภาคเอกชนผู้รับบริการ ถึงความไม่สะดวกและความล่าช้าในการขอรับบริการขึ้นทะเบียน ซึ่งส่งผลกระทบถึงตลาดการส่งออกของประเทศไทย

หน่วยงานรับผิดชอบ

3 การปรับกระบวนงานการออกมาตรฐาน ISO ของห้องปฏิบัติการทดสอบ

ซึ่งเป็นกระบวนการหนึ่งที่ใช้ในการแก้ไขปัญหาการกีดกันทางการค้าระหว่างประเทศ และส่งเสริมการส่งออกผลิตภัณฑ์สุขภาพของประเทศ โดยที่ผ่านมายังพบปัญหาเรื่องความล่าช้า และมีหลายขั้นตอนทำให้ใช้เวลาในการรับรองที่ยาวนาน จึงนำไปสู่ข้อเสนอในการปรับปรุงกระบวนการรับรองเพื่อให้มีความสะดวกและรวดเร็วขึ้น โดยนำระบบสารสนเทศเทคโนโลยีมาสนับสนุนกระบวนการทำงาน

หน่วยงานรับผิดชอบ

4 แก้ไขปัญหาประชาชน ในระดับพื้นที่ (อำเภอ) จำนวน 4 อำเภอ

โดยผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของชุมชน และส่วนราชการในการให้ข้อมูล แลกเปลี่ยนประสบการณ์ถึงปัญหาความเดือดร้อนในการขอรับบริการจากภาครัฐ และให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการเสนอแนวทาง การแก้ไขปัญหาหรือความต้องการต่าง ๆ เพื่อให้ภาครัฐได้ปรับปรุงงานบริการ

การดำเนินการที่ผ่านมา : คิวตรวจรักษาในโรงพยาบาล

การแก้ปัญหาระบบการรอคิวตรวจรักษาในโรงพยาบาล

แนวทางการแก้ปัญหาคือ แนวคิด **"3Q: Quality Quick Queue"** โดยนำ Application มาใช้ในการบริหารจัดการระบบคิว มีการนัดคิวแบบเหลื่อมเวลา มีตู้ Kiosk สำหรับผู้รับบริการที่ไม่สะดวกใช้ Application และมีระบบ Q Ticket และธงติดรถเข็นเพื่ออำนวยความสะดวกที่สนับสนุนระบบบริหารจัดการคิว

Application

Q Ticket และ ธงติดรถเข็น

Hospital's Kiosk & Assistant

การนำไปสู่การปฏิบัติขยายผล

คณะรัฐมนตรีในคราวการประชุมเมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2561 เห็นชอบในหลักการให้กันวงเงินกู้เพื่อปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจ (Structural Adjustment Loan: SAL) ที่เหลือ จำนวน 800 ล้านบาท เพื่อสนับสนุนการดำเนินการตามแผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ 2 ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 เพื่อขับเคลื่อนการยกระดับการบริการภาครัฐใน 3 เรื่อง ได้แก่ (1) การพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) (2) การพัฒนาระบบการติดตามการให้บริการ (Tracking System) และ (3) การพัฒนาระบบการจองคิวกลาง (Queue Online) ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ ทั้งนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขได้จัดทำรายละเอียดโครงการพัฒนาระบบจองคิวกลาง (Queue Online) สำหรับโรงพยาบาล วงเงิน 60,000,000 บาท (หกสิบล้านบาทถ้วน) เพื่อขอสนับสนุนเงินกู้ๆ ในการดำเนินการ เป้าหมาย 50 โรงพยาบาลศูนย์

.....ผลการพัฒนาระบบราชการที่ผ่านมา.....

GOOD GOVERNANCE FOR BETTER LIFE

พัฒนาระบบราชการ เพื่อชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน

Doing Business

ความยาก – ง่าย ในการประกอบธุรกิจ

> อยู่ในอันดับที่ ๒๑ จาก ๑๙๐ ประเทศทั่วโลก สูงขึ้น ๖ อับดับ มีคะแนน ๘๐.๑๐ คะแนน **สุงสุดในรอบ ๑๐ ปี**

Gov Lab

ต้นแบบนวัตกรรมงานบริการภาครัฐ

[prototype} ๕ งานบริการ

[1] ด้านการท่องเที่ยว

[2] ด้านการช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส

[3] ด้านการศึกษา

[4] ด้านงานตรวจคนเข้าเมือง

[5] ด้าน SMEs เพื่อการส่งออก

คู่มือประชาชน

ลดคู่มือกลาง

> ๗๐๐,๐๐๐ คู่มือ เหลือ ๒,๑๑๕ คู่มือ

ลดสำเนา > ๕๓๐ ใบอนุญาต

ลดระยะเวลา

> ๖๓ หน่วยงาน ๕๐๔ ใบอนุญาต

> ๒,๗๐๓,๓๑๔ นาที (๖,๐๔๙ วัน)

Biz Portal

Online Single Form

(เขตกรุงเทพ) ๒๕ ธุรกิจ ๗๘ ใบอนุญาต

(ขยายทั่วประเทศ) ๑๐ ธุรกิจ ๑๘ ใบอนุญาต

MY BETTER COUNTRY HACKATHON

> ๑๕ ข้อเสนอในการพัฒนางานภาครัฐ สู่ ๖ แนวทางในการพัฒนาที่โดเด่นและเป็นไปได้

การปรับปรุงบทบาทภารกิจและโครงสร้างหน่วยงานภาครัฐ

[2542 - 2550] : มาตรการระงับการขอจัดตั้งหน่วยงานใหม่หรือขยายหน่วยงาน

[2559 - 2562] : จำนวนหน่วยงานภาพรวมมีแนวโน้มคงที่ จากการยุบรวมกรมและเปลี่ยนสถานะเป็นรูปแบบอื่น

การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

> ระดับสากล : ICAO ปลดธงแดง IUU ปลดใบเหลือง Tier2 ค้ามนุษย์

> ระดับประเทศ : รายได้ท่องเที่ยว ๓.๐๓ ลบ. / รายได้เงินสดสุทธิทางการเกษตร ๕๘,๙๕๗ บาท/ครัวเรือน/ปี

> ระดับ Function : มูลค่าการซื้อขายผ่าน e-Commerce ๘๐๐.๕๑ ลบ.

> ระดับ Area :ขยะมูลฝอยตกค้าง ๓๐.๔๙ -> ๕ ล้านตัน

PMQA 4.0

หน่วยงานผ่านการตรวจรับรอง

ขั้นต้น ๙๐

ขั้นพื้นฐาน ๘๔

ขั้นก้าวหน้า ๖

ขั้นเกิดผล ๖

รางวัลเลิศรัฐ

สมัคร ๓,๐๘๔ ได้รางวัล ๗๖๘ เพิ่มขึ้นจากปี ๖๑ ร้อยละ ๑๙

นปร.

๓๗๘ คน ปฏิบัติราชการในหน่วยงานที่มีความสำคัญในเชิงยุทธศาสตร์

๑] การพัฒนาการให้บริการประชาชน

Impacts ผลการดำเนินงานตามแผนยกระดับการบริการภาครัฐ ตาม พรบ. การอำนวยความสะดวกฯ

การปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน

๑

จำนวนคู่มือ สำหรับประชาชน จาก ๗๐๐,๐๐๐ กว่าคู่มือ **เหลือ** **๒,๑๑๕** **คู่มือกลางที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งประเทศ**

๒

ลดสำเนาเอกสาร โดยรายการเอกสารที่ลดลง จาก ๑,๒๑๒ รายการ จากส่วนราชการ ๕๘ หน่วยงาน **รวม ๕๓๐ ใบอนุญาต**

๓

หน่วยงานที่ปรับ**ลดระยะเวลา**ลงได้ มีทั้งหมด **๖๓ หน่วยงาน** **รวม ๕๐๔ ใบอนุญาต**

การลดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จตามคู่มือสำหรับประชาชน ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๓๐ – ๕๐

ระยะเวลาที่ลดลง

๒,๙๐๓,๓๑๔

นาที

(๖,๐๔๙ วัน)

หน่วยงานที่พัฒนารูปแบบการให้บริการ E-Services

๒๕

หน่วยงาน

๑] การพัฒนาการให้บริการประชาชน

Impacts ศูนย์กลางการให้บริการเพื่อประกอบธุรกิจทางอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจร : Biz Portal ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

biz.govchannel.go.th

ยื่นที่เดียว

เอกสารชุดเดียว

แบบฟอร์มเดียว

ติดตามได้ทุกใบอนุญาต

Smart Functions

- Smart Quiz
- Smart Digital ID
- Smart Form & Smart Doc
- Smart Pay
- Smart License
- Smart Track
- Smart Chat

Biz Portal

ธุรกิจรีสอร์ตขนาดเล็ก	ธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม	ธุรกิจสปา	ธุรกิจขายสินค้า online (ด้านเครื่องสำอาง)	ธุรกิจฟิตเนส
ธุรกิจเกษตรปลอดสารพิษ	ธุรกิจคาร์แคร์	ธุรกิจคลินิกเสริมความงาม (แบบไม่ค้างคืน)	ธุรกิจอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์	ธุรกิจ e-Commerce (ด้านเสื้อผ้า)
ธุรกิจการท่องเที่ยว	ธุรกิจก่อสร้างและรับเหมาก่อสร้าง	ธุรกิจขนส่ง Logistics	ธุรกิจทางการเงิน	ธุรกิจผลิตครีมบำรุงเครื่องสำอาง น้ำหอม
ธุรกิจการศึกษา	ธุรกิจให้คำปรึกษาด้านกฎหมายและบัญชี	ธุรกิจซ่อมและขายอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์	ธุรกิจการพัฒนาแอปพลิเคชัน ซอฟต์แวร์ ซื้อมา-ขายไป	ธุรกิจสถานพยาบาลสัตว์
ธุรกิจการให้บริการสถานดูแลผู้ป่วย ผู้สูงอายุ/ จัดหาพ่อเล	ธุรกิจพลังงานทดแทน และขายกระแสไฟฟ้าให้ภาครัฐ	ธุรกิจแปรรูปสินค้าเกษตรขนาดเล็ก	ธุรกิจค้าปลีก	ธุรกิจร้านกาแฟ และ Co-Working Space

ขอใหม่ ต่ออายุ แก้ไข/เปลี่ยนแปลง ยกเลิก

10 ประเภทธุรกิจที่ให้บริการใน 76 จังหวัดทั่วประเทศ

เพิ่มเติมใบอนุญาตให้บริการในกรุงเทพมหานคร

รวมทั้งสิ้น
๒๕ ธุรกิจ
๗๘ ใบอนุญาต

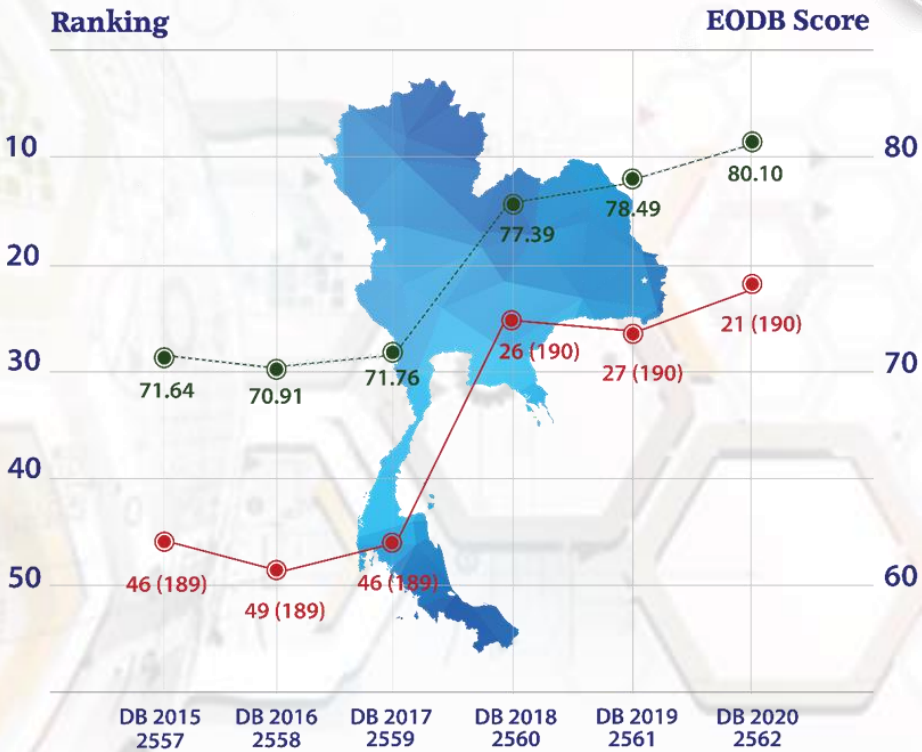
ขยายพื้นที่ให้บริการไปทั่วประเทศ

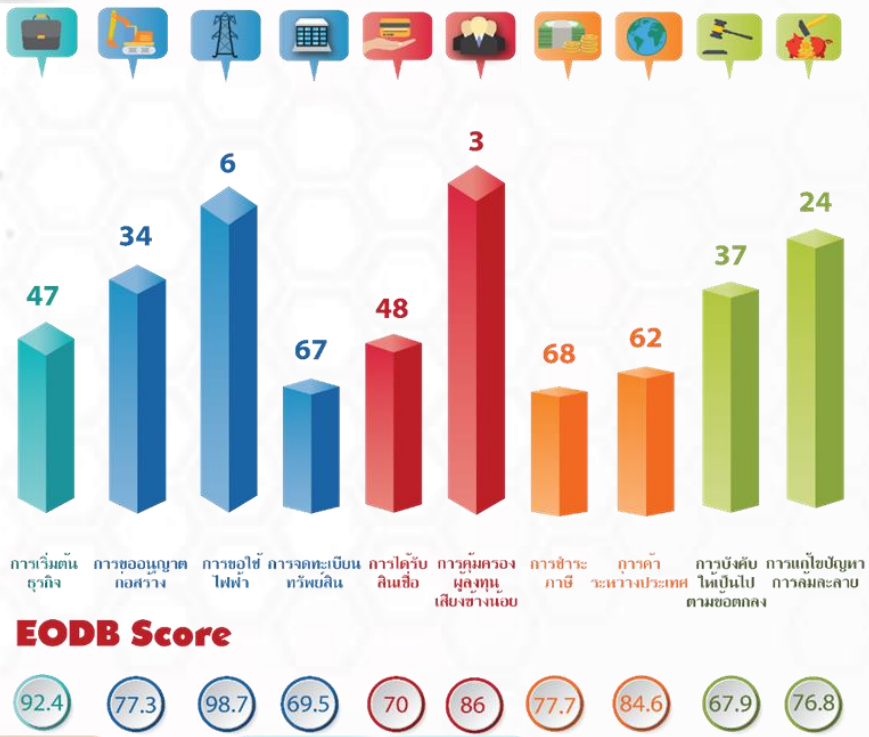
รวมทั้งสิ้น
๑๐ ธุรกิจ
๑๘ ใบอนุญาต

๑] การพัฒนาการให้บริการประชาชน

ผลการจัดอันดับความยาก-ง่าย ในการประกอบธุรกิจ (DB ๒๐๒๐)

Rank ๒๑





Ease of Doing Business
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

- ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ ๒๑ จาก ๑๙๐ ประเทศทั่วโลกสูงขึ้น ๖ อันดับ

- มีคะแนน เท่ากับ ๘๐.๑๐ คะแนน
- สูงที่สุดในรอบ ๑๐ ปี

ติดอันดับ TOP ๑๐ ของโลก
- ด้านการคุ้มครองผู้ลงทุนเสียงข้างน้อย (อันดับที่ ๓)
- ด้านการขอใช้ไฟฟ้า (อันดับที่ ๖)

๑] การพัฒนาการให้บริการประชาชน

โครงการห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ (Gov Lab)

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

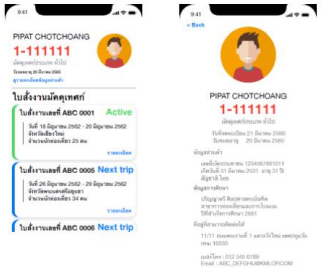
การประยุกต์ใช้แนวคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) เน้นผู้ใช้บริการ สานพลังความร่วมมือกับทุกภาคส่วน ผ่านกระบวนการทดสอบ/ทดลองในห้องปฏิบัติการออกแบบ ซึ่งแนวคิดดังกล่าวสอดคล้องกับ ศาสตร์พระราชา (เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา)

๕ งานบริการ

ต้นแบบนวัตกรรมงานบริการภาครัฐ (Prototype)

๑ ด้านการท่องเที่ยว

๑. Job Order Application
๒. ใบสั่งมัคคุเทศก์
๓. Learning Platform สำหรับมัคคุเทศก์



๒ ด้านการศึกษา

โมเดลการจัดการเรียนรู้แบบสหวิทยาการ (Interdisciplinary learning management Model)

๓ ด้านการช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส

๑. Model การรับรู้เรื่องสิทธิ
๒. Application ผู้ช่วยอาสาสมัคร

๔ ด้านงานตรวจคนเข้าเมือง

ระบบติดตามคนต่างด้าวแบบบูรณาการ

๕ ด้าน SMEs เพื่อการส่งออก

๑. Website ด้าน SMEs
๒. SEA (SMEs Export Accelerator)

๑] การพัฒนาการให้บริการประชาชน

MY BETTER COUNTRY HACKATHON

รวมพลังคนรุ่นใหม่

ร่วมระดมความคิดเห็น

เสนอแนวทางการพัฒนา

Hackathon ครั้งที่ ๓
หารือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๔ ก.ย. ๖๒ กรุงเทพฯ

Hackathon ครั้งที่ ๒
๒๓ – ๒๕ ส.ค. ๖๒
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

Hackathon ครั้งที่ ๑
๑๘ ส.ค. ๖๒ กรุงเทพฯ

การบริการภาครัฐในอนาคตควรเป็นอย่างไร ?

๑๕ ข้อเสนอในการพัฒนางานภาครัฐเพื่อประชาชน

สู่ ๖ แนวทางในการพัฒนาที่โดดเด่นและเป็นไปได้

๒] การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการของส่วนราชการและจังหวัด โดยการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ ทิศทาง และเป้าหมายประเทศในระดับต่าง ๆ อาทิ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนปฏิบัติราชการกระทรวง แผนพัฒนาจังหวัด เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อให้การปฏิบัติราชการเกิดผลสัมฤทธิ์ มีคุณภาพ และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

ตัวอย่างผลการดำเนินงาน

ระดับสากล

- Doing Business 2020 อันดับ ๒๗ → ๒๑ (๘๐.๑๐ คะแนน)
- ICAO (ก.คมนาคม) ปลดธงแดง ๖ ธ.ค. ๖๐
- IUU (ก.เกษตรฯ) ปลดใบเหลือง ๘ ม.ค. ๖๒
- ค้ามนุษย์ (ก.พัฒนาสังคมฯ) Tier 2 (๖๑) Tier 2 Watch List

ระดับประเทศ

- รายได้จากการท่องเที่ยว (ก.ท่องเที่ยวฯ & จังหวัด) ๓.๐๓ ล้านล้านบาท (๖๑)
- หนี้สาธารณะคงค้างต่อ GDP (ก.คลัง) ร้อยละ ๔๑.๗๐ (๖๑)
- รายได้เงินสดสุทธิทางการเกษตร (ก.เกษตรฯ) ๕๘,๙๕๗ บาท/ครัวเรือน/ปี (๖๑)

ระดับ Function

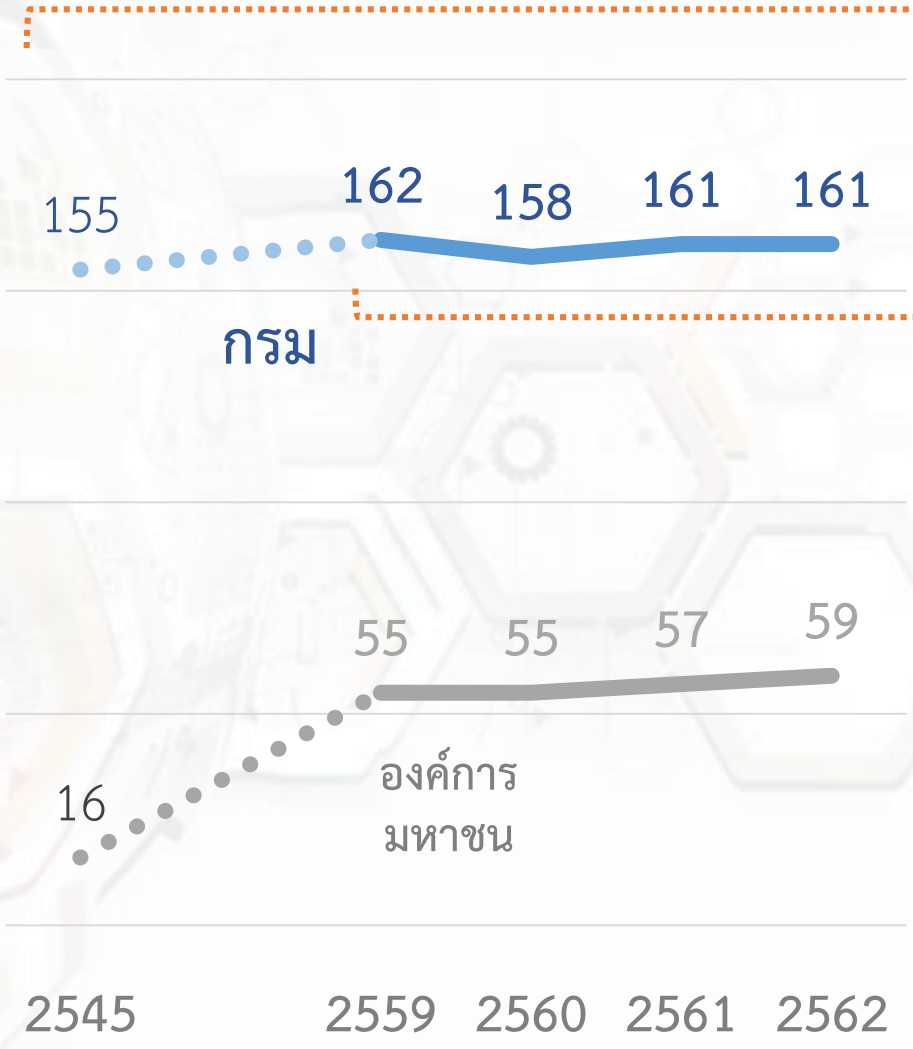
- มูลค่าการซื้อขายผ่าน e-Commerce (ก.พาณิชย์) ๘๐๐.๕๑ ล้านบาท (๖๑)
- การจัดเก็บภาษี (ก.คลัง) ๑,๙๑๖,๐๘๗ ล้านบาท (๖๑)
- มูลค่าการลงทุนที่ได้รับบัตรส่งเสริมปี ๖๑ (BOI) ๖๘๒,๙๕๐ ล้านบาท
- จำนวนแรงงานที่อยู่ในระบบประกันสังคม (ก.แรงงาน) ๑,๓๖๒,๘๘๓ คน (๖๑)

ระดับ Area

- จัดการขยะมูลฝอยตกค้าง (ก.ทรัพยากรธรรมชาติฯ & จังหวัด) ๓๐.๔๙ → ๕ ล้านตัน (๖๑)
- ปรับปรุงคุณภาพแหล่งน้ำ (ก.ทรัพยากรธรรมชาติฯ & จังหวัด) ระดับดี ๓๑ แห่ง (๖๑)
- การจัดทำฐานข้อมูลจังหวัด (ก.มหาดไทย & จังหวัด) ๒๗ ตัวชี้วัด ๖๗ ฐานข้อมูล (๖๒)

๓] การปรับปรุงบทบาทภารกิจและโครงสร้างของหน่วยงานภาครัฐ

จำนวนหน่วยงานภาครัฐหลังการปฏิรูปปี พ.ศ. 2545 จนถึง พ.ศ. 2562



- **หลังการปฏิรูป 45 ถึง 59** : จำนวนหน่วยงานระดับกรมมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นไม่มากนัก เนื่องจากในช่วงปี 52 ถึง 54 ได้มี “มาตรการระงับการขอจัดตั้งหน่วยงานใหม่หรือขยายหน่วยงาน”
- **ในช่วงปี 59 ถึง 62** : แม้จะมีการตั้งหน่วยงานระดับกระทรวงและกรมใหม่ อาทิ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ (สทนช.) ศูนย์อำนวยการการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล (ศรชล.) แต่จำนวนหน่วยงานในภาพรวมมีแนวโน้มคงที่ เนื่องจากมีการยุบรวมกรมและเปลี่ยนสถานะหน่วยงานไปเป็นหน่วยงานรูปแบบอื่น

ทั้งนี้ สาเหตุที่จำนวนหน่วยงานมีการขยายตัวไม่มากนัก ส่วนหนึ่งมาจากการตั้งองค์การมหาชนเพื่อจัดทำบริการสาธารณะตลอดจนรองรับภารกิจใหม่ ๆ ของรัฐที่ต้องการความคล่องตัวในการดำเนินการ โดยเป็นเครื่องมือของรัฐที่มีความยืดหยุ่นเนื่องจากสามารถจัดตั้งและยุบเลิกได้ง่าย โดยใช้กลไกของฝ่ายบริหารในการตราเป็นพระราชกฤษฎีกา

๓] การปรับปรุงบทบาทภารกิจและโครงสร้างของหน่วยงานภาครัฐ

การสร้างความสามารถในการแข่งขัน

- จัดตั้ง**กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม** ให้เป็นกระทรวงหลักในการส่งเสริม สนับสนุน และกำกับการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ การวิจัย และการสร้างสรรค์นวัตกรรม ตามแนวนโยบาย Thailand 4.0
- ปรับปรุงบทบาท ภารกิจ และโครงสร้างของ**กรมทรัพย์สินทางปัญญา** รองรับการพัฒนาระบบการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาไปสู่ระบบดิจิทัล สนับสนุนการยกระดับมาตรฐานผลิตภัณฑ์และส่งเสริมให้ขึ้นทะเบียนสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์เพื่อเพิ่มมูลค่าสินค้า และขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานราก
- ปรับปรุงบทบาท ภารกิจ และโครงสร้างของ**สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา** รองรับการพัฒนาระบบการขออนุญาตให้เร็วขึ้นเฉลี่ยร้อยละ ๒๐ รวมทั้งปรับปรุงระบบการกำกับดูแลผลิตภัณฑ์สมุนไพรให้เหมาะสมกับบริบทปัจจุบัน เพื่อยกระดับคุณภาพผลิตภัณฑ์สุขภาพของไทยและสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจให้กับประเทศ

การลดความเหลื่อมล้ำในสังคม

- จัดตั้ง**สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสาขา** (ไม่ปรากฏในกฎกระทรวง) เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการให้บริการสวัสดิการแบบเบ็ดเสร็จในระดับพื้นที่
- จัดตั้ง**สำนักงานยุติธรรมจังหวัด** (ในรูปแบบกลุ่มจังหวัด) เพื่อเสริมสร้างและอำนวยให้ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว ทั่วถึง และเป็นธรรม

การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืน

- ปรับปรุงบทบาท ภารกิจ และโครงสร้างของ**กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง** เพื่อจัดการและแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ตลอดจนฟื้นฟูและลดการกัดเซาะชายฝั่งทะเล เพิ่มพื้นที่ป่าชายเลน และลดปริมาณขยะทะเลอย่างยั่งยืน

การบริหารราชการแบบบูรณาการ

- จัดตั้ง**สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ** และ **สำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ** ตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล เพื่อให้เป็นหน่วยงานหลักในด้านนโยบายและการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำและทรัพยากรดินในเชิงบูรณาการร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วมน้ำแล้ง และความเดือนร้อนของประชาชนเกี่ยวกับที่ดินทำกินซึ่งจะช่วยลดความเหลื่อมล้ำอย่างยั่งยืน

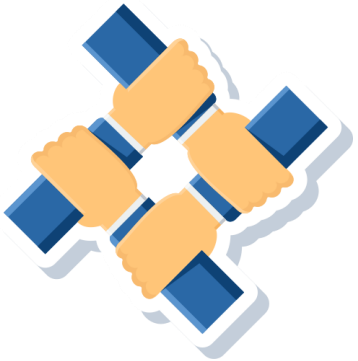
การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

- แปลงสภาพองค์การมหาชนตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชนเป็นองค์การมหาชนตามพระราชบัญญัติเฉพาะ ได้แก่ **สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์** ในกำกับของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลฯ **สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ** ในกำกับของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม และ **สำนักงานกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง** ในกำกับของรับมนตรีว่าการกระทรวงพลังงาน เพื่อเสริมศักยภาพในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- จัดตั้งองค์การมหาชนตามพระราชบัญญัติเฉพาะ ได้แก่ **สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล** ในกำกับของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลฯ เพื่อให้เกิดระบบการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีประสิทธิภาพ และ **สำนักงานคณะกรรมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ** ในกำกับของนายกรัฐมนตรี เพื่อเตรียมรับมือกับสถานการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

ปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบราชการ 4.0

ระบบราชการ 4.0

ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อ
ประโยชน์สุขของประชาชน



การสานพลังระหว่าง
ภาครัฐและ
ภาคส่วนอื่นๆ
ในสังคม
(Collaboration)

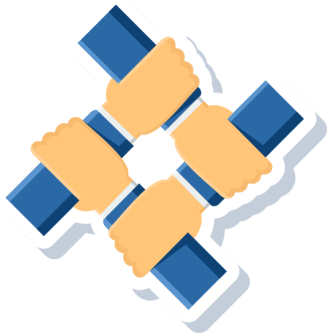
การสร้างนวัตกรรม
(Innovation)

การปรับเข้าสู่
ความเป็นดิจิทัล
(Digitization /
Digitalization)

ปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบราชการ 4.0

ระบบราชการ 4.0

ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน



การสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่นๆ ในสังคม (Collaboration)

- ยกระดับการทำงานจากการประสานงาน (coordination) การร่วมงาน (cooperation) ไปสู่ การร่วมมือกัน (collaboration)
- วางแผนที่จะบรรลุเป้าหมายร่วมกัน ใช้ทรัพยากรร่วมกัน ยอมรับความเสี่ยงและรับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้นร่วมกัน
- เป็นการพัฒนา หรือแก้ปัญหาของประชาชนที่ซับซ้อนมากขึ้นจนไม่สามารถดำเนินการโดยลำพังได้ หรือเป็นการบริหารกิจการบ้านเมืองในรูปแบบ “ประชารัฐ”

ปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบราชการ 4.0

ระบบราชการ 4.0

ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

การสร้างนวัตกรรม (Innovation)

- คิดค้นและแสวงหาวิธีการ หรือ solutions ใหม่ ๆ ทำให้เกิด big impact เพื่อปรับปรุงและออกแบบการให้บริการสาธารณะให้สามารถตอบสนองปัญหาความต้องการของความประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ

- ใช้วิธีห้องปฏิบัติการ (GovLab/Public Sector Innovation Lab) และใช้วิธีการออกแบบ (Design Thinking) โดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อสร้างความเข้าใจและเข้าถึงความรู้สึกนึกคิด (Empathize) ก่อนจะสร้างจินตนาการ (Ideate) พัฒนาต้นแบบ (Prototype) ทำการทดสอบ ปฏิบัติจริง และขยายผลต่อไป

ปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบราชการ 4.0

ระบบราชการ 4.0

ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

การปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitization / Digitalization)

- ผสานการทำงานร่วมกันของการจัดเก็บและประมวลผลแบบคลาวด์ กับอุปกรณ์เคลื่อนที่และอุปกรณ์เพื่อการทำงานร่วมกัน
- สามารถติดต่อเชื่อมโยงแบบเรียลไทม์ในทุกเวลาและสถานที่
- สามารถวิเคราะห์ข้อมูลที่ซับซ้อนเพื่อช่วยการบริการให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการประชาชนได้ทุกที่ ทุกเวลา ทุกช่องทาง ทุกอุปกรณ์

ปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบราชการ 4.0

ระบบราชการ 4.0

ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

การปรับตัวและพัฒนาของข้าราชการและเจ้าหน้าที่รัฐ

- ต้องได้รับการปรับเปลี่ยนกระบวนการทางความคิด (mindset) ให้ตนเองมีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ (Public Entrepreneurship)
- เพิ่มทักษะให้มีสมรรถนะที่จำเป็น และเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของตน ทำให้สามารถแสดงบทบาทของการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง (change leader) ได้

WORLD ECONOMIC FORUM

COMMITTED TO IMPROVING THE STATE OF THE WORLD

2022 Skills Outlook

Growing

1. Analytical thinking and innovation
2. Active learning and learning strategies
3. Creativity, originality and initiative
4. Technology design and programming
5. Critical thinking and analysis
6. Complex problem-solving
7. Leadership and social influence
8. Emotional intelligence
9. Reasoning, problem-solving and ideation
10. Systems analysis and evaluation

Declining

1. Manual dexterity, endurance and precision
2. Memory, verbal, auditory and spatial abilities
3. Management of financial, material resources
4. Technology installation and maintenance
5. Reading, writing, math and active listening
6. Management of personnel
7. Quality control and safety awareness
8. Coordination and time management
9. Visual, auditory and speech abilities
10. Technology use, monitoring and control

Source: Future of Jobs Report 2018, World Economic Forum

ระบบราชการแบบเดิม VS ระบบราชการแบบใหม่ (1/3)

การทำงานแยกตามภารกิจของแต่ละหน่วยงาน มีการประสานงานระหว่างกัน แต่ยังไม่ใช่การบูรณาการอย่างแท้จริง (Autonomy, Seperation)	VS	การทำงานร่วมกันแบบบูรณาการอย่างแท้จริง ในเชิงยุทธศาสตร์ตั้งแต่ระดับการวางนโยบายไปจนถึงการนำไปปฏิบัติ (Collaboration)
การทำงานยังไม่อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มรูปแบบและยังเป็นการทำงานตามสายการบังคับบัญชาในแนวดิ่ง (Fragmentation, Hierarchy, Silo, Vertical Approach)	VS	การทำงานมีการเชื่อมโยงผ่านระบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการเชื่อมโยงทุกส่วนราชการในการบริการประชาชน และมีการบังคับบัญชาในแนวนอน (End-to-end process flow, Cross-boundary management, Program/Project Management Office, Horizontal approach)
ให้บริการเป็นมาตรฐานเดียวกันอย่างตายตัวตามสิทธิพื้นฐานของบุคคลที่รัฐกำหนด (Standardization)	VS	ให้บริการตามความต้องการเฉพาะบุคคลซึ่งสามารถออกแบบ / เลือกรูปแบบ / วิธีการในการขอรับบริการได้ (Customization, Personalization)
ระบบทำงานในแบบอนาล็อก (Analog)	VS	ระบบการทำงานที่ปรับเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ (Digitization)
การดำเนินงานเชิงรับ ตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น (Passive)	VS	การดำเนินงานที่ตอบสนองทันที / ทันเวลา / เชิงรุกทันต่อการเปลี่ยนแปลง มีการคาดการณ์ไว้ล่วงหน้า (Pro-Active)

ระบบราชการ 4.0

ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

ระบบราชการแบบเดิม VS ระบบราชการแบบใหม่ (2/3)

ปฏิบัติงานตามนโยบาย ขับเคลื่อนโดยภาครัฐเป็นศูนย์กลาง (Government-driven)	VS	ปฏิบัติงานโดยเน้นให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-centric)
ระบบการทำงานที่ล่าช้า มีต้นทุนสูง (Red tape, Costly)	VS	สร้างคุณค่าในการให้บริการแก่ประชาชน ทำน้อยได้มาก (Creating value for the public, Doing more and better with less)
เปิดเผยข้อมูลตามที่ร้องขอเฉพาะราย / เปิดเผยข้อมูลจำกัด (Close system, Upon Request only)	VS	เปิดเผยข้อมูลเป็นปกติ (default) ในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้ได้ทันทีโดยไม่ต้องร้องขอ (Open system, Open access)
การปฏิบัติงานตามขั้นตอนแบบเดิม ๆ (Routine Work)	VS	สามารถแก้ไขปัญหาโดยไม่จำเป็นต้องใช้วิธีการทำงานรูปแบบเดิม และสามารถตอบสนองได้ทันที (Non-routine problem solving, Real time capability)
ต่างหน่วยต่างทำงานกันลำพังโดยไม่มีการแบ่งปันทรัพยากรเพื่อใช้งานร่วมกัน (Stand alone)	VS	แบ่งปันทรัพยากรในการทำงานร่วมกันเพื่อลดต้นทุน เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (Shared Services)
วางนโยบาย และปฏิบัติงานโดยใช้ความรู้สึกและคาดเดาเอาเอง (Intuition)	VS	ปฏิบัติงานบนพื้นฐานของข้อมูลความต้องการของประชาชน และวางนโยบายที่สามารถนำไปปฏิบัติให้เกิดผลได้จริง (Data-driven, Demand-driven, Actionable policy solutions)

ระบบราชการ 4.0

ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

ระบบราชการแบบเดิม VS ระบบราชการแบบใหม่ (3/3)

บริการประชาชนเฉพาะในเวลาราชการ (Office-hours only)	VS	บริการประชาชนตลอดเวลา (On-demand services)
มีความเชี่ยวชาญ/ชำนาญเฉพาะทาง (Expert/Specialist)	VS	มีความสามารถในการใช้ความรู้ สติปัญญา และข้อมูลสารสนเทศเพื่อแก้ไขปัญหาและสร้างคุณค่า (Knowledge worker) มีความสามารถในการเรียนรู้ (Educability) มีเหตุผลในเชิงจริยธรรม (Ethicability)
ข้าราชการแบบดั้งเดิม (Public administrator)	VS	มีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ (Public Entrepreneurship)

ระบบราชการ 4.0

ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

Good Governance for Better Life

การปฏิบัติราชการ เพื่อชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน

www.opdc.go.th